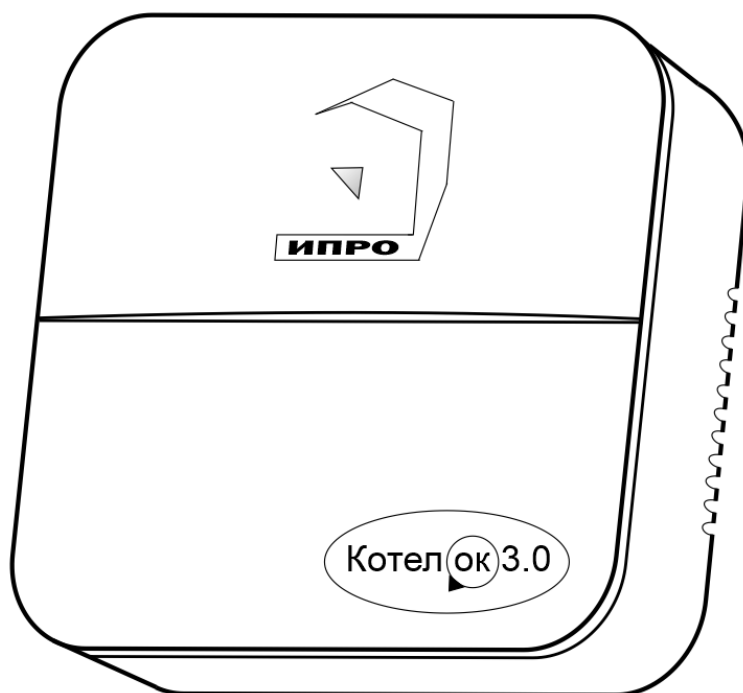




GSM WI-FI модуль **КОТЕЛОК 3.0**



**Для установки приложения на
ОС ANDROID необходимо принять установку из
неизвестных источников и согласиться с
запрашиваемыми приложением разрешениями**



Содержание:

Инструкция по эксплуатации.....	4
1. Описание.....	4
2. Комплектация.....	4
3. Описание элементов устройства.....	5
4. Технические характеристики.....	6
5. Монтаж устройства.....	7
6. Установка Sim-карты.....	7
7. Включение питания устройства.....	8
7.1. Подключение основного питания.....	8
7.2. Подключение аккумулятора.....	8
7.3. Включение прибора.....	8
8. Очистка памяти устройства.....	9
9. Регистрация учетной записи пользователя и вход в приложение.....	9
10. Включение\выключение\изменение кода доступа учетной записи пользователя.....	10
11. Добавить номер первого пользователя в память прибора.....	12
11.1. Добавить номер первого пользователя с помощью звонка.....	12
11.2. Добавить номер первого пользователя с помощью приложения.....	12
12. Добавить прибор в приложение пользователя.....	15
13. Добавить\изменить\удалить номер в памяти устройства.....	16
13.1. Добавление\изменение номера пользователя в памяти устройства.....	17
13.2. Удалить номер из памяти устройства.....	18
14. Добавить\удалить настройки Wi-fi-сети.....	18
15. Информация о балансе Sim-карты и уровне сигнала GSM.....	19
16. Информация об уровне сигнала сети Wi-fi.....	20
17. Информация о электропитании устройства.....	20
18. Подключение проводного датчика температуры № 2.....	21
19. Дистанционное отключение датчика температуры.....	22
20. Настройка порогов температуры для оповещения.....	22
21. Контроль неисправностей датчиков.....	23
22. Управление отопительным оборудованием.....	24
22.1. Настройка функций управления и схема подключения устройства к котлу.....	25

22.2. Использование устройства в режиме дистанционное реле...	26
22.3 Изменение поддерживаемой температуры.....	27
2.2.3.1 Автоматический режим управления температурой.....	28
2.2.3.2 Ручной режим управления температурой.....	28
23. Настройка гистерезиса управления температурой	29
24. Контроль питания.....	30
25. Информация о версии программного обеспечения прибора и приложения.....	31
26. Настройка прибора с помощью ПК и программы «Конфигуратор».....	31
26.1. Установка программы и драйвера.....	31
26.2 Подключение устройства к компьютеру с помощью USB-шнура.....	34
26.3. Запуск программы, соединение с прибором, чтение настроек.....	34
26.4. Экран «Информация».....	36
26.5 Экран «Общие параметры».....	36
26.6. Экран «Пользователи».....	37
26.7. Экран «Параметры GSM».....	38
26.8. Экран «Проводные датчики».....	38
26.9. Экран «Климат».....	39
26.10. Экран «Wi-fi».....	39
26.11. Экран «Обновление».....	40
26.12. Запись настроек в память прибора.....	40
27. Обновление программного обеспечения.....	41
28. SMS-команды.....	43
28.1. Добавить\изменить\удалить номера в памяти устройства.....	43
28.2. Запрос состояния устройства.....	44
28.3. Настройка порогов температуры для оповещения.....	46
28.4. Управление отопительным оборудованием.....	47
28.5. Дистанционное отключение датчиков температуры.....	48
28.6. Запрос баланса sim-карты устройства.....	49
28.7. Использование устройства в режиме: дистанционное реле (GSM выключатель).....	49
28.8. Уведомления о неисправностях.....	50
28.9. Уведомления о состоянии питания прибора.....	51
28.10. Включение режиме «Настройка».....	52
28.11. Удаленная перезагрузка прибора.....	52
Контактная информация и гарантийный талон.....	53

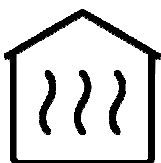
Инструкция по эксплуатации **GSM WI-FI** модуль «Котел.ОК 3.0»

1. Описание

GSM WI-FI модуль «Котел ОК 3.0» (в дальнейшем: «устройство») имеет следующие функциональные возможности:



- контроль температуры помещения или теплоносителя в системе отопления;



- управление отопительным оборудованием;



- контроль отключения\включения электроэнергии;



- возможность использовать устройство, как дистанционный беспроводной выключатель.

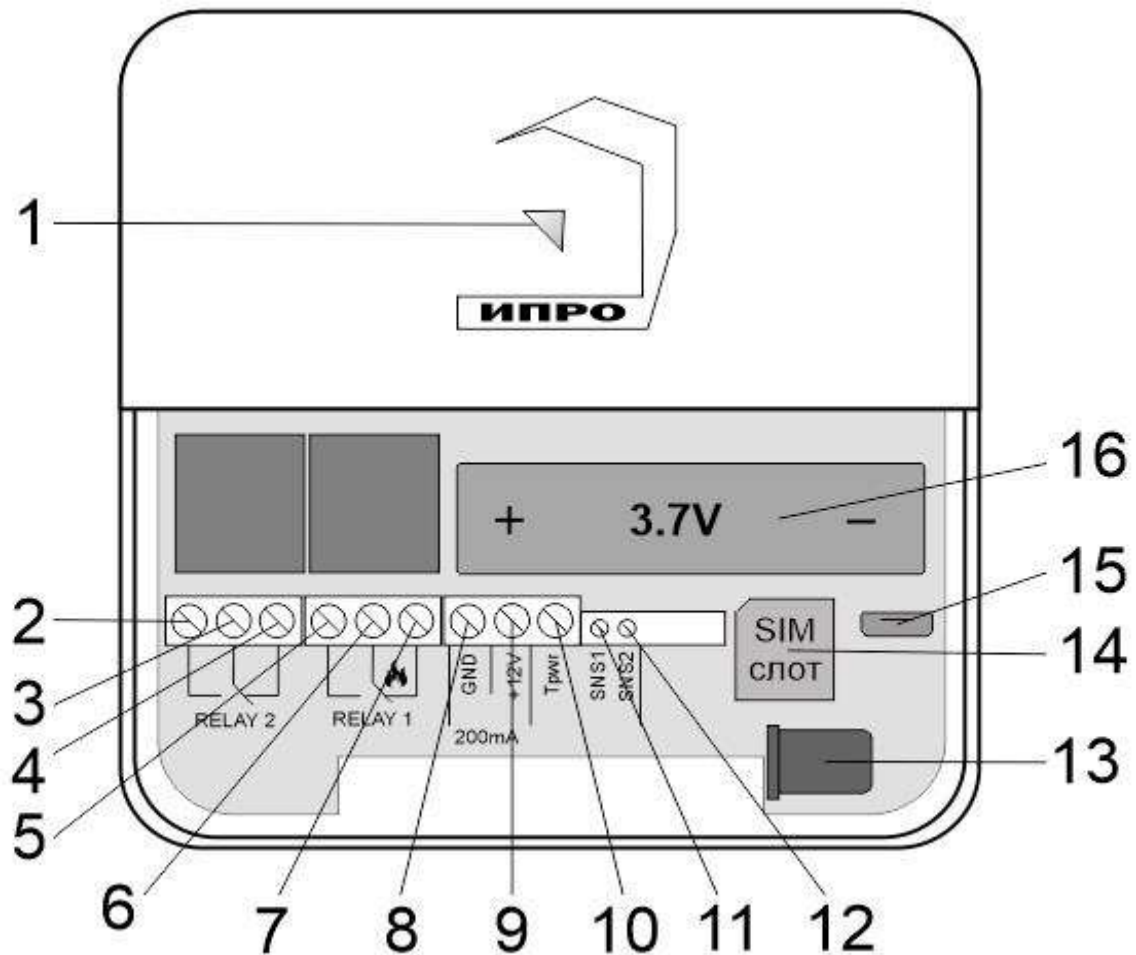
Устройство имеет датчик температуры, с помощью которого контролируется значение температуры в помещении. Дополнительно можно подключить еще один датчик температуры. С помощью встроенного GSM или Wi-fi модуля устройство оповещает о падении значения температуры ниже минимального порога или превышении максимального порога. С помощью встроенного силового реле устройство может управлять отопительным оборудованием или быть использовано как беспроводной выключатель.

2. Комплектация

Наименование	Кол-во
1 Модуль «Котел ОК 3.0»	1 шт.
2 Датчик температуры (подключен)	1 шт.
3 Руководство по настройке и эксплуатации	1 шт.
4 Аккумулятор CR14500 800 мА	1 шт.
5 Блок питания 12В 1А	1 шт.
6 Комплект для монтажа	1 шт.

Производитель вправе менять комплектацию изделия, элементы дизайна и функциональность продукта по своему усмотрению без уведомления конечных потребителей о внесенных изменениях.

3. Описание элементов устройства



Номер	Название	Описание
1	Многоцветный световой индикатор/Кнопка «Настройка»	<p>Показывает состояние\режим работы прибора:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При включении и загрузке параметров прибора светится красным цветом. • Найдена Sim-карта, идет поиск сети GSM – мигает синим цветом. • Сеть GSM найдена, работа только с помощью SMS-сообщений – светится синим цветом. • Есть доступ к интернету (серверу), любым способом – светить зеленым. • Режим «настройка» - светится желтым. • Режим «сброс до настроек набора» - светиться, а затем мигает фиолетовым цветом. • Режим «полный сброс» - светиться, а затем мигает бирюзовым цветом.
2	Реле №2	НРЗ
3		Общий
4		НЗ
		Нормально-разомкнутый контакт реле
		Общий контакт реле
		Нормально-замкнутый контакт реле

5	Реле №1	НЗ	Нормально-разомкнутый контакт реле
6		Общий	Общий контакт реле
7		НЗ	Нормально-замкнутый контакт реле
8	GND		Общий контакт «минус»
9	+12V		Питание внешних устройств «+12В» (Не используется)
10	Трwr		Питание датчиков температуры «+»
11	SNS1		Сигнальный контакт датчика температуры №1
12	SNS2		Сигнальный контакт датчика температуры №2
13	Питание (Адаптер)		Разъем для подключения основного электропитания
14	Слот для Sim-карты		Слот для установки Sim-карты
15	Разъем micro USB		Разъем для подключения к ПК
16	Слот для аккумулятора		Слот для установки аккумулятора CR14500 800мА\ч, 3.7В, температурный диапазон эксплуатации от 0 до +50 °С

4. Технические характеристики

Максимальное количество датчиков температуры. (Используются цифровые датчики температуры DS18B20)	2
Максимальная длина линии датчика температуры	10 м
Диапазон измеряемой температуры	от -55 до +125 °С
Количество выходов (Реле, перекидной контакт, максимальная нагрузка 10А/220В)	2
Напряжение питания	сетевой адаптер с выходом 12В x 1А
Ток потребления при питании 12В	50мА
Рабочий температурный диапазон	от -30°С до +55°С
Влажность	не выше 85%
Габаритные размеры	110мм (д) x 110 мм (ш) x 40 (в) мм
Масса	не более 100 г.
Число номеров телефонов для оповещения	5
Емкость штатного аккумулятора	3.7В 800 мА\ч
Класс защиты корпуса прибора	IP20

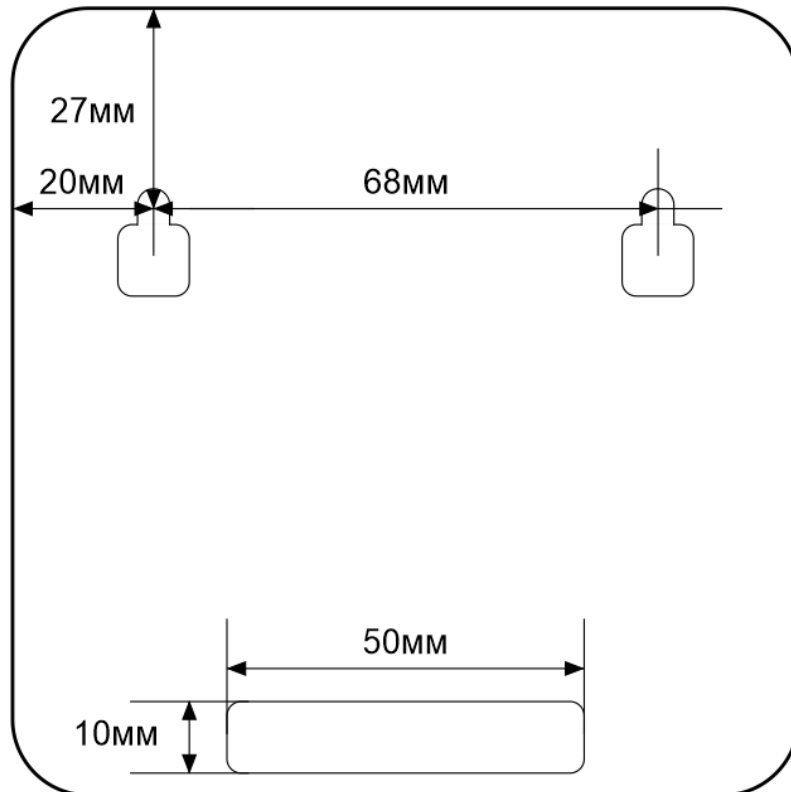
В состав Прибора входит четырехполосный GSM модуль(EGSM850/900/1800/1900MHz). Класс 4 (2Вт/900МГц). Класс 1 (1Вт/1800МГц).

WI-FI модуль протоколы (802.11 b/g/n), частотный диапазон 2.4 ГГц – 2.5 ГГц.

5. Монтаж устройства

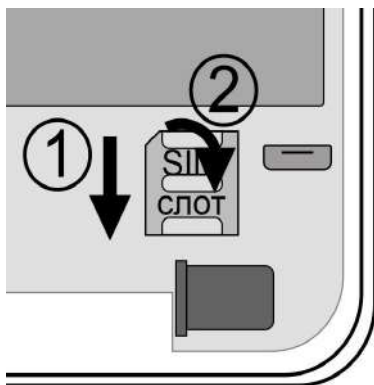
Прибор рекомендуется располагать вертикально относительно поверхности крепления, например, на стене. Не рекомендуется располагать прибор в помещении с повышенной влажностью или в помещениях, где возможно образование конденсата или наледи.

Для монтажа прибора необходимо просверлить 2 отверстия, как показано на чертеже, и закрепить основание корпуса при помощи шурупов и дюбелей (в комплекте). Необходимо сначала закрутить шурупы, оставив расстояние до стены 6 миллиметров и навесить прибор на шурупы. Провода и кабели заводятся в прибор через монтажное отверстие в задней стенке корпуса. Монтажное отверстие расположено в нижней центральной части прибора. При использовании монтажного отверстия, необходимо удалить заглушку на корпусе устройства.

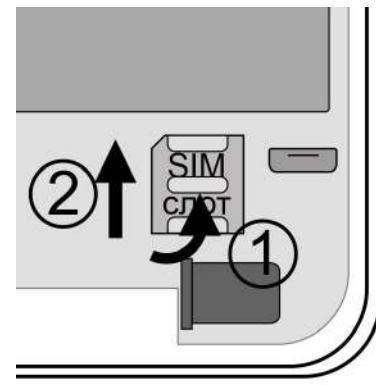


6. Установка Sim-карты

Сдвиньте крышку слота для sim-карты вниз и откройте его, потянув на себя:



Установите sim-карту в слот и закройте его крышку, сдвинув её вверх:

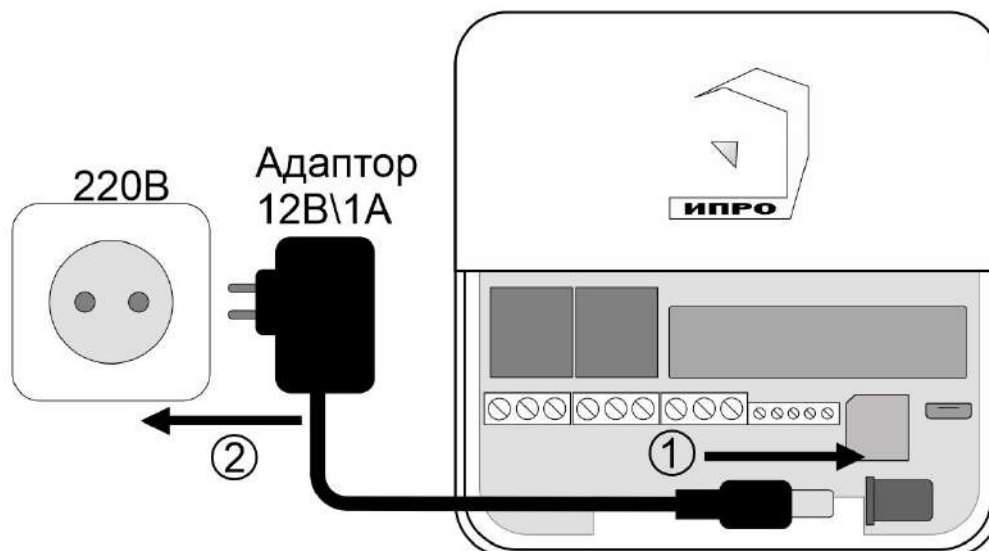


ВНИМАНИЕ!!! PIN-код SIM-карты должен быть обязательно отключен. Из памяти SIM-карты должны быть удалены все SMS-сообщения.

7. Включение питания устройства

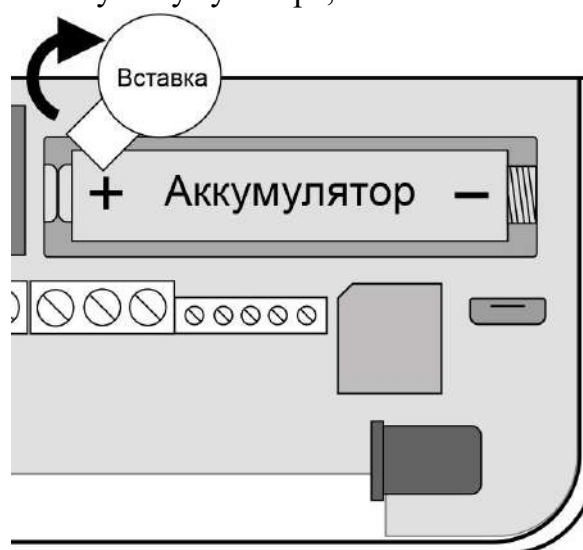
7.1. Подключение основного питания

Подключите адаптер 12В к прибору и включите адаптер в розетку 220В.



7.2. Подключение аккумулятора

Выньте защитную пломбу аккумулятора, как это показано на рисунке:



7.3. Включение прибора

При первом включении подачи питания прибора, прибор сразу переходит в режим ожидания настроек, загорится желтый кнопка-индикатор.

Если в прибор установлена Sim-карта, и идет поиск сети GSM кнопка-индикатор мигает синим цветом. После того как сеть GSM найдена кнопка-индикатор светится синим цветом.

Если есть доступ к интернету (серверу), любым способом (GSM или Wi-fi) кнопка-индикатор светится зеленым.

Если Sim-карта не зарегистрировалась в сети GSM (не приходят SMS) индикатор продолжит светиться красным.

8. Очистка памяти устройства

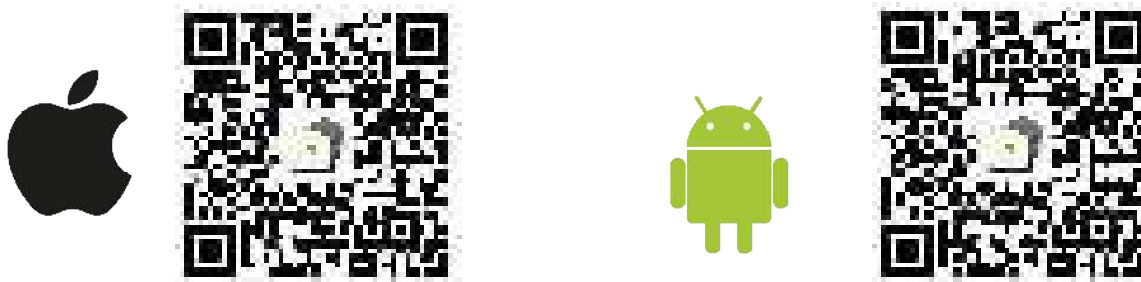
Для очистки памяти устройства используется кнопка-индикатор. При нажатии на нее кнопка-индикатор может начать мигать зеленым (если прибор подключен к серверу), затем через 5 секунд начнет светиться желтым, после чего через 15 секунд начнет светиться голубым, а затем на 20 секунде начнет светиться бирюзовым цветом.

Если отпустить кнопку в момент, когда кнопка светится фиолетовым - будут восстановлены настройки набора, если прибор изначально был сконфигурирован как набор. Прибор перезагрузится и вновь перейдет в режим ожидания настроек.

Если отпустить кнопку в момент, когда кнопка светится бирюзовым – память прибора будет полностью очищена. Прибор перезагрузится и вновь перейдет в режим ожидания настроек.

9. Регистрация учетной записи пользователя и вход в приложение

Прибором можно управлять с помощью приложения «IproConnect», его можно установить на мобильный телефон с операционной системой Android 7 и выше или IOS 14 и выше. Для ОС Android приложение можно скачать с сайта ipro-gsm.ru или в Playmarket. Для IOS приложение можно скачать с сервиса Appstore. Для упрощения поиска, можно воспользоваться QR-кодом:



При установке и использовании приложения, оно может запрашивать разрешения для доступа к различным функциям телефона. Запросы на разрешение доступа необходимо принять.

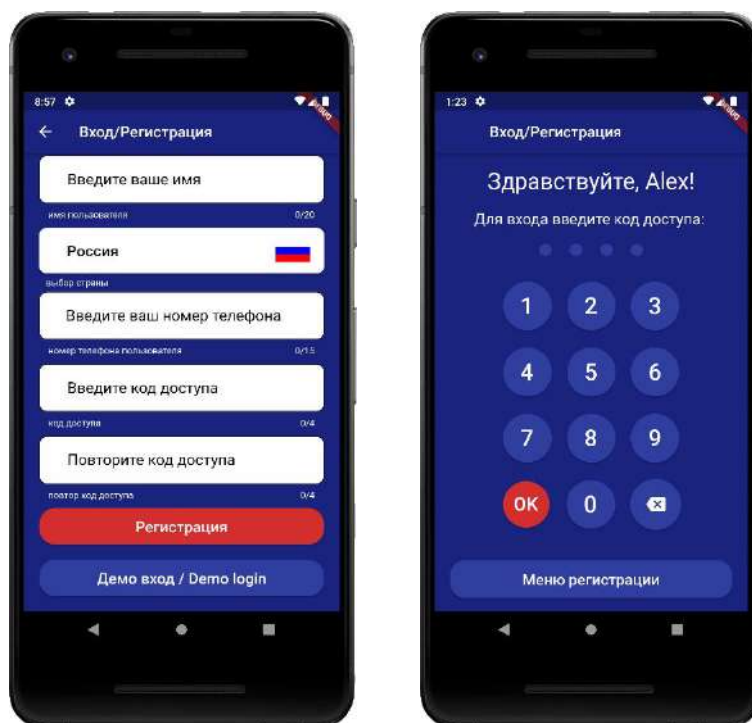
Для того чтобы пользоваться приложением необходимо создать свою локальную учетную запись. Основным параметром учетной записи является номера телефона пользователя, он записывается в память прибора и используется для обмена информацией между прибором и пользователем.

Откройте приложение «IproConnect». Если учетная запись ранее не создавалась, то откроется меню «Регистрация».

Заполните поля данного меню, в поле номер телефона укажите «номер телефона», который был записан или будет записан в память прибора (ваш номер телефона). Введите и повторите код доступа, он будет использоваться для входа в приложение.

Данные хранятся локально в памяти вашего телефона и не передаются на сторонние сервисы. При удалении приложения или удалении его данных, учетная запись пользователя будет удалена и ее придется создать заново.

Нажмите кнопку «Регистрация», Ваши данные будут записаны в память приложения. Откроется меню входа в приложение. Введите код доступа, который вы указали в меню «Регистрация».

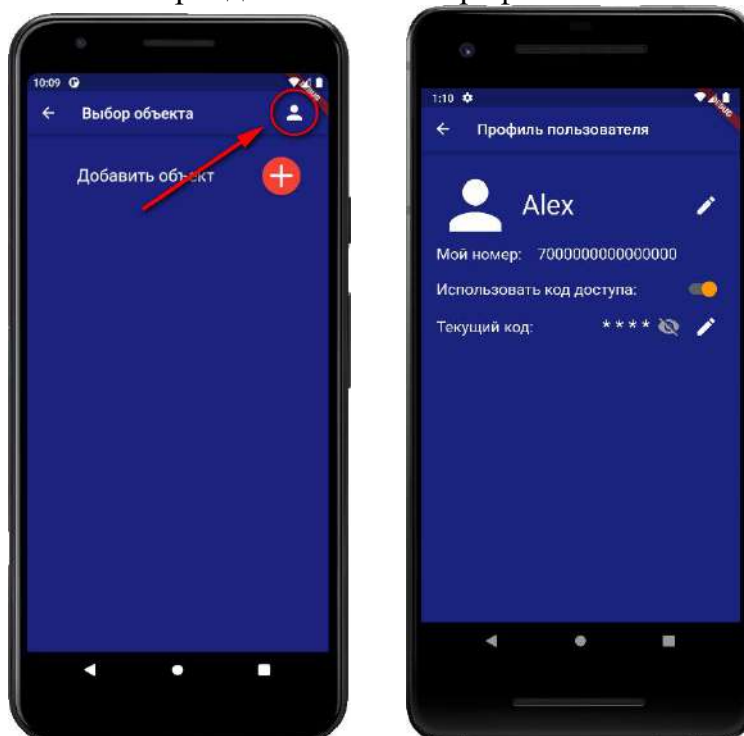


«Демо вход / Demo login» - при нажатии данной кнопки открывается демонстрационное меню прибора.


В данном меню можно ознакомиться с основными функциями прибора без подключения устройства и ввода учетных данных.

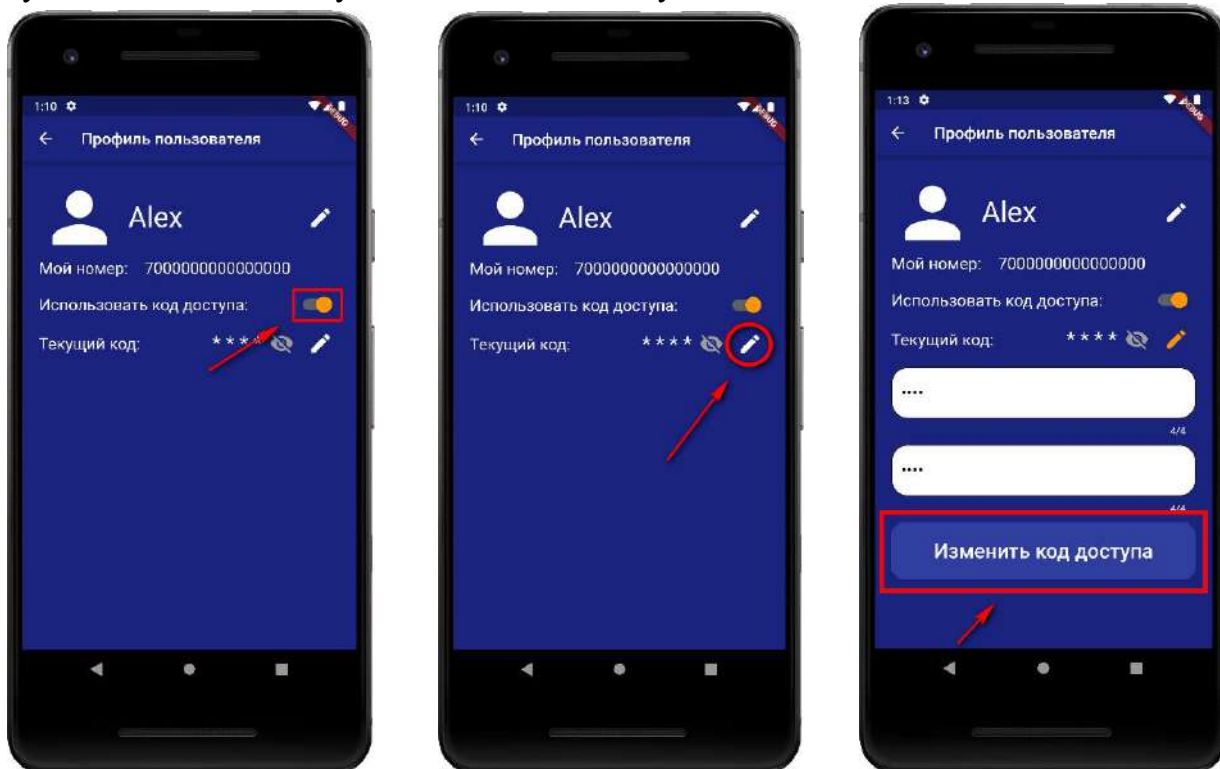
10. Включение\выключение\изменение кода доступа учетной записи пользователя


Чтобы поменять код доступа в приложение откройте приложение «IproConnect». Войдите в учетную запись. Перейдите в меню «Профиль пользователя»:




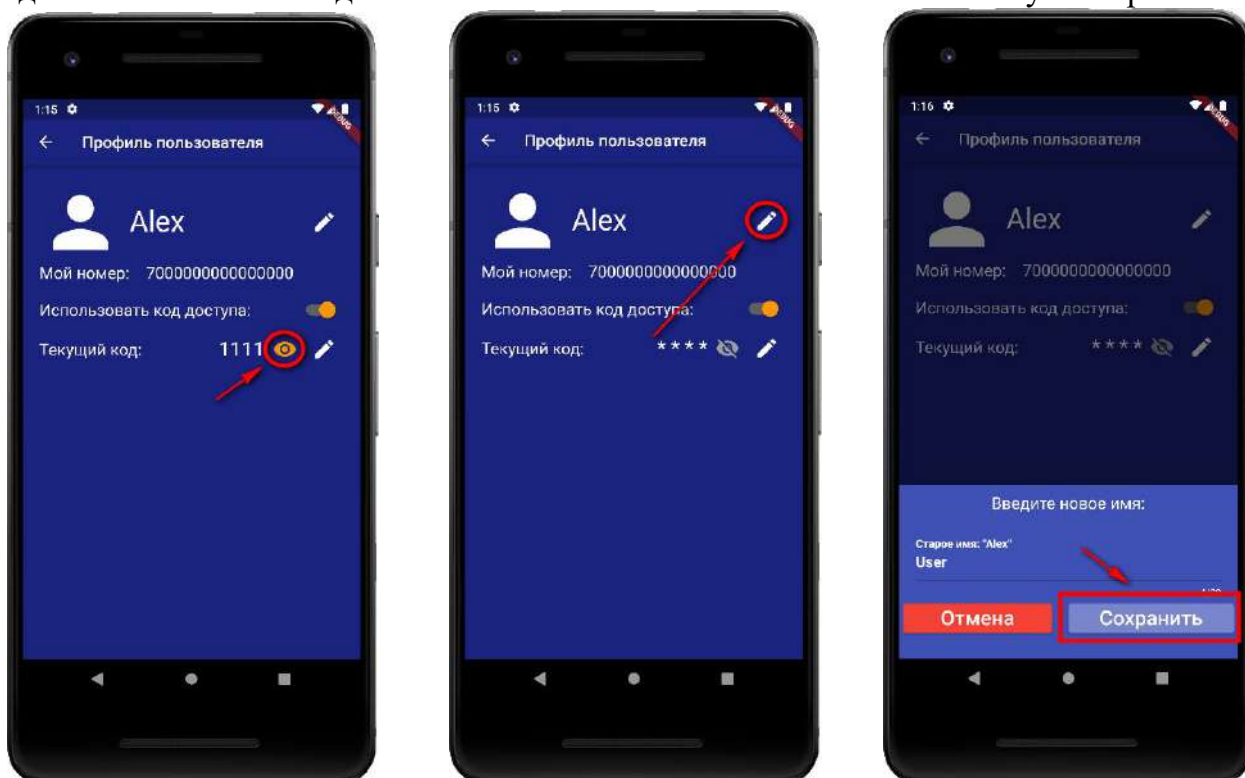
В данном меню можно включить\выключить код доступа для входа в приложение. Переведите выключатель в положение включено\выключено.

Ниже можно изменить код доступа для входа в приложение. Для этого нажмите кнопку , на экране появятся поля для ввода нового кода доступа. Введите новый код доступа и нажмите кнопку «Изменить код доступа».



Чтобы показать код доступа на экране нажмите кнопку .

Так же в данном экране можно поменять имя пользователя, нажмите кнопку , на экране повится окно ввода нового имени пользователя. Над полем ввода указан ранее введенное значение. Введите новое имя пользователя и нажмите кнопку «Сохранить».



11. Добавить\заменить номер первого пользователя в память прибора

Если в память устройства не было добавлено ни одного номера, кнопка индикатор светится желтым. Прибор готов к записи номера первого пользователя.

Если номер первого пользователя уже был записан и вы хотите его заменить – нажмите и удерживайте кнопку-индикатор, не менее 5 секунд пока она начнет светиться желтым.

11.1. Добавить номер первого пользователя с помощью звонка

Убедитесь, что кнопка индикатор светится желтым цветом. На номер Sim-карты установленной в прибор позвоните со своего номера телефона. Ваш номер будет записан на первую позицию телефонной книги прибора. Если в памяти прибора уже был записан номер, он будет заменен.

ВНИМАНИЕ!!! Первый номер телефонной книги прибора является номером «администратором». Он имеет полный доступ ко всем функциям прибора, может добавлять новых пользователей, включать\выключать датчики, менять тревожные пороги оповещения.

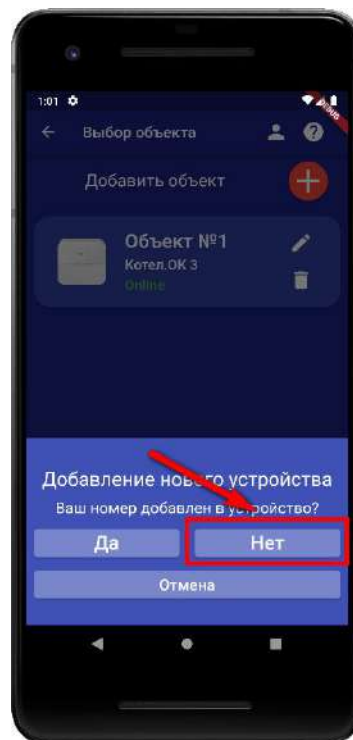
11.2. Добавить номер первого пользователя с помощью приложения

Чтобы добавить номер первого пользователя откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора.

а) Нажмите кнопку «Добавить объект»:



б) В открывшемся окне нажмите кнопку «Нет»:

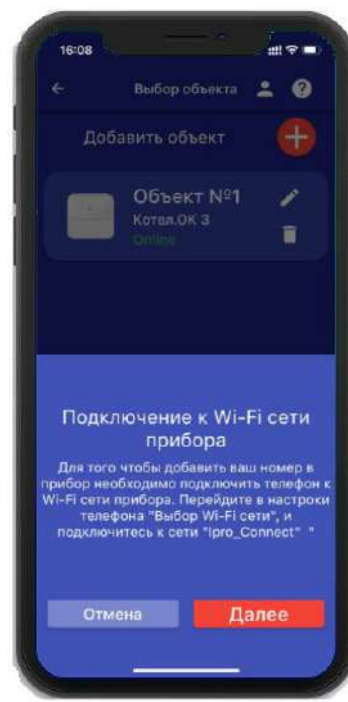
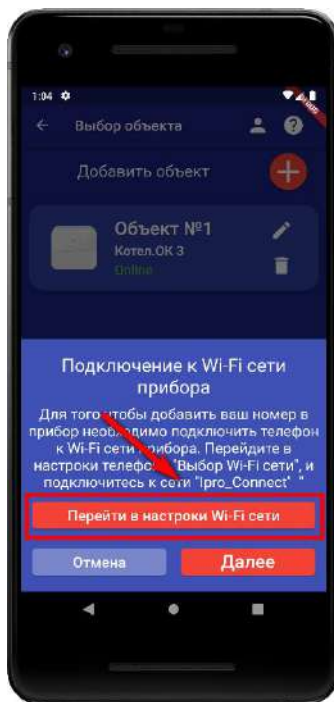
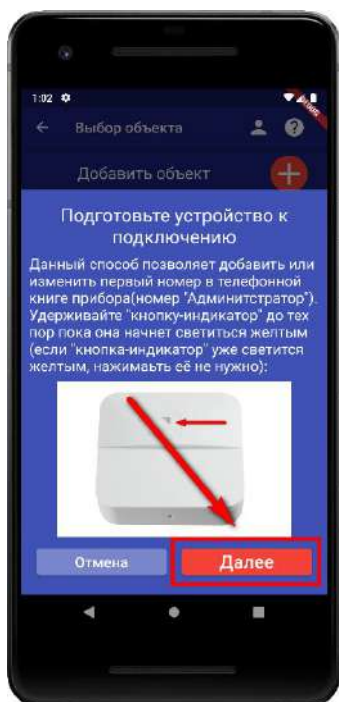


в) Если кнопка - индикатор светится желтым, то в приложении нажмите кнопку «Далее». (если не светится, то удерживайте её до тех пор, пока она не начнет светиться желтым)

г) Перейдите в настройки Wi-Fi сети телефона:

Для Android:

Для IOS

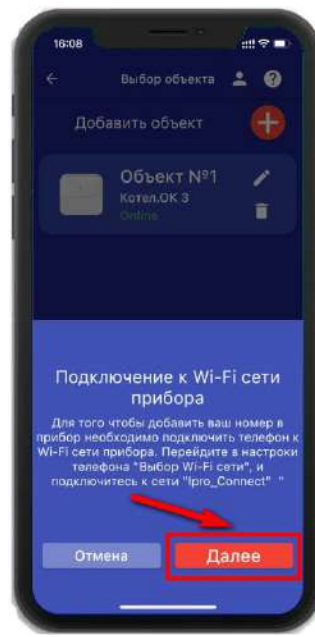
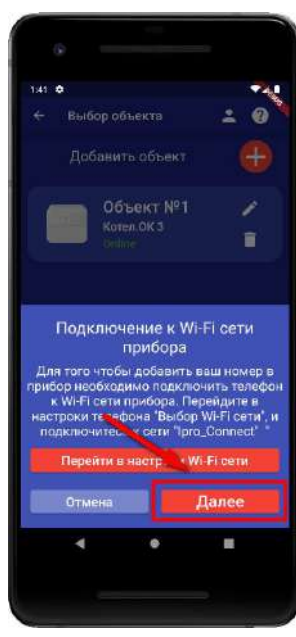
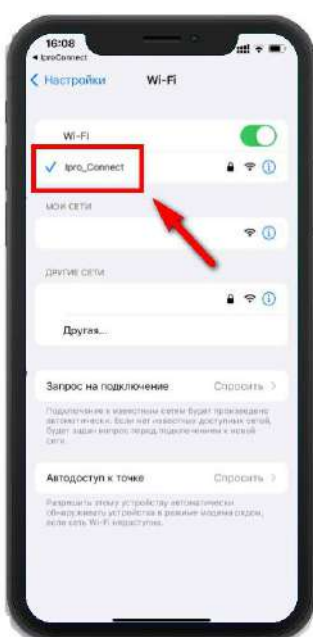
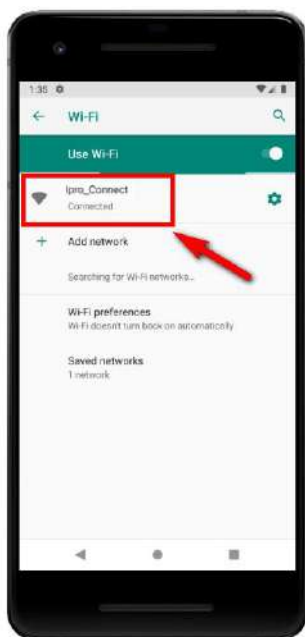


д) Подключитесь к сети «Ipro_Connect»:

е) После успешного подключения к сети Wi-fi прибора, нажмите «Далее»

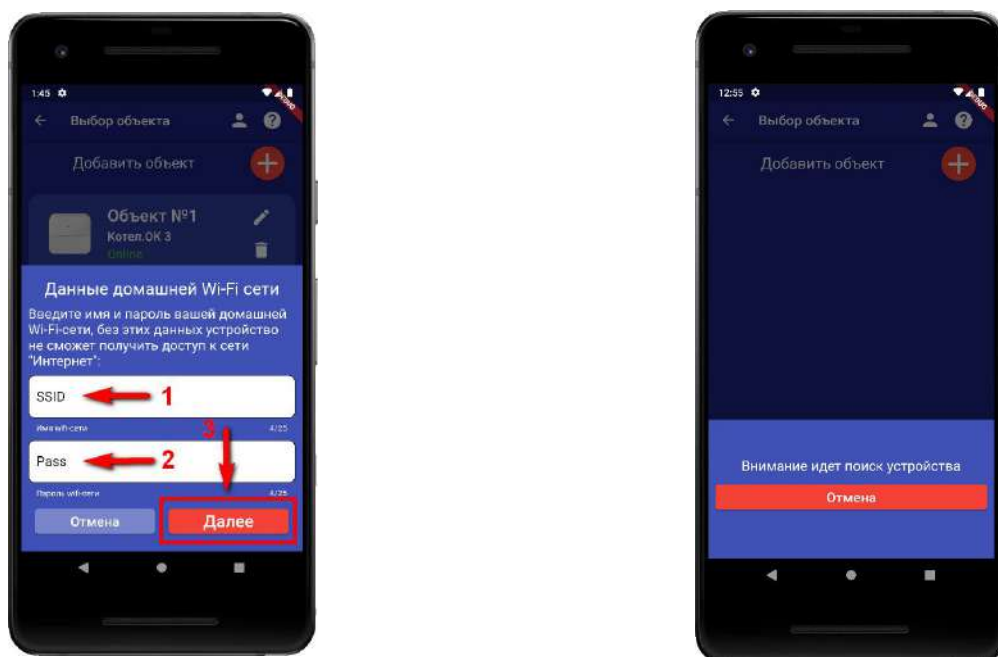
Android

IOS



ж) В появившемся окне введите имя и пароль wifi-сети вашего роутера (точки доступа) и нажмите кнопку «Далее»:

з) Появится окно поиска устройства:



Дождитесь окончания поиска. В меню устройств будет добавлен новый объект. Ваш номер будет записан на первую позиции телефонной книги прибора. Если в памяти прибора уже был записан номер, он будет заменен. Прибор добавлен в приложение пользователя, пункт 12 для первого пользователя можно пропустить:



Если поиск не дал результата, убедитесь, что включен WI-FI-модуль вашего телефона. Перезагрузите прибор и выключите\включите WI-FI-модуль вашего телефона, повторите действия начиная с пункта «а»

12. Добавить прибор в приложение пользователя

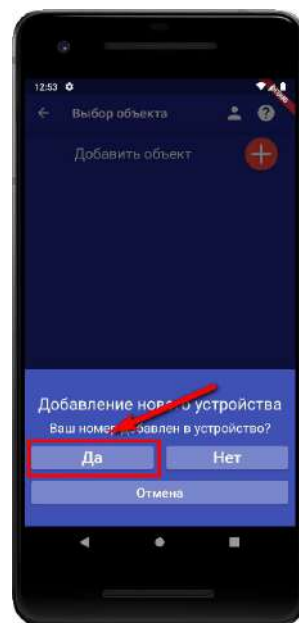
Чтобы добавить прибор в приложение пользователя, его номер должен быть добавлен в телефонную книгу прибора. Для этого, кнопка-индикатор должна светиться желтым цветом, за тем осуществляем звонок на прибор. Вам придет сообщение «Номер администратора записан».

Регистрация пользователя в приложении и добавление прибора:

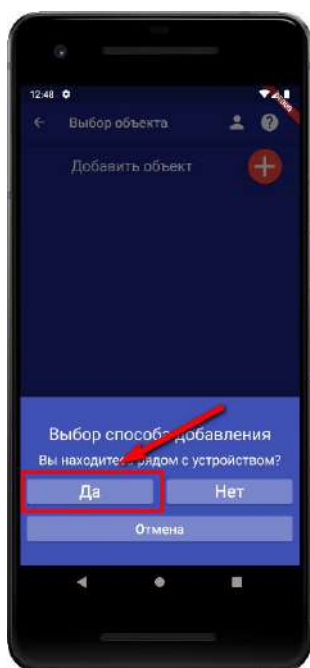
а) Нажмите кнопку «Добавить объект»:



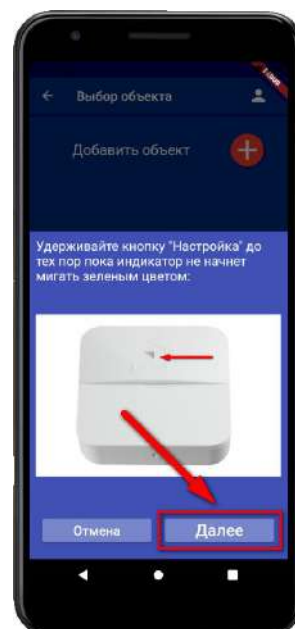
б) В открывшемся окне нажмите кнопку «Да».



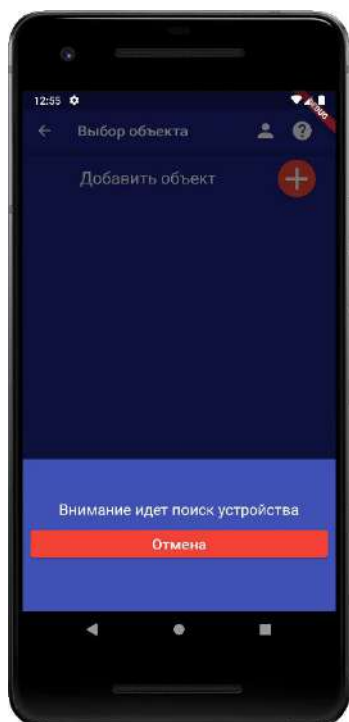
в) В открывшемся окне нажмите кнопку «Да»:



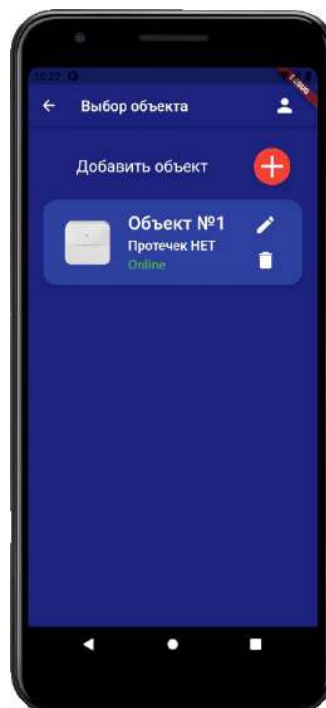
г) Нажмите и удерживайте кнопку-индикатор в течении 2-х секунд, до тех пор, пока она не начнет мигать зеленым цветом. Или обратитесь к пункту 28.10 данной инструкции и переведите прибор в режим настройки с помощью SMS-сообщения. В приложении нажмите кнопку «Далее»:



д) Появится окно поиска устройства:
Дождитесь окончания поиска. (в
течении минуты)



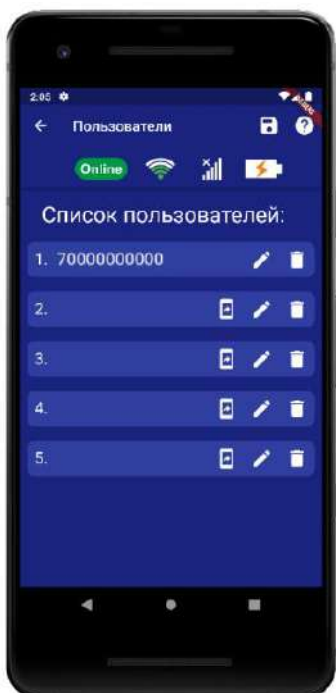
е) Дождитесь окончания поиска. В меню
устройств будет добавлен новый объект:



ВНИМАНИЕ!!! В приложение можно добавить до 5 приборов.


13. Добавить\изменить\удалить номера в памяти устройства

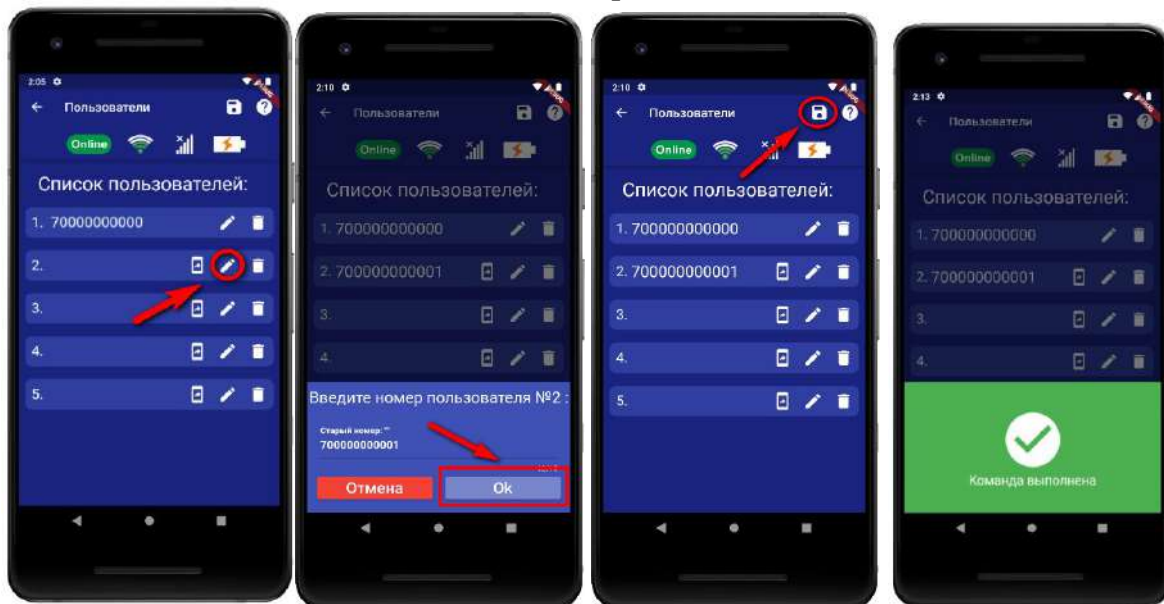
ВНИМАНИЕ!!! Добавить\изменить\удалить номер пользователя в памяти устройства может только пользователь, который записан на первую позицию телефонной книги прибора.



Для того чтобы добавить\изменить или удалить номер телефона из памяти устройства откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки» => «Пользователи». Экран содержит 5 полей для ввода номеров пользователей. Первый номер – это номер администратора, только пользователь, зарегистрированный под данным номером может видеть меню «Настройки».

13.1. Добавление\изменение номера пользователя в памяти устройства

Нажмите кнопку  в нужном поле номера от 1 до 5.
Появится окно добавления/изменения номера:



Над полем ввода указан ранее введенный номер. Номера следует вводить в международном формате «+международный код (для России и Казахстана 7, для Беларуси 375, для Армении 374) номер телефона». Для других государств нужно указать свой код. Номер записывается без пробелов.

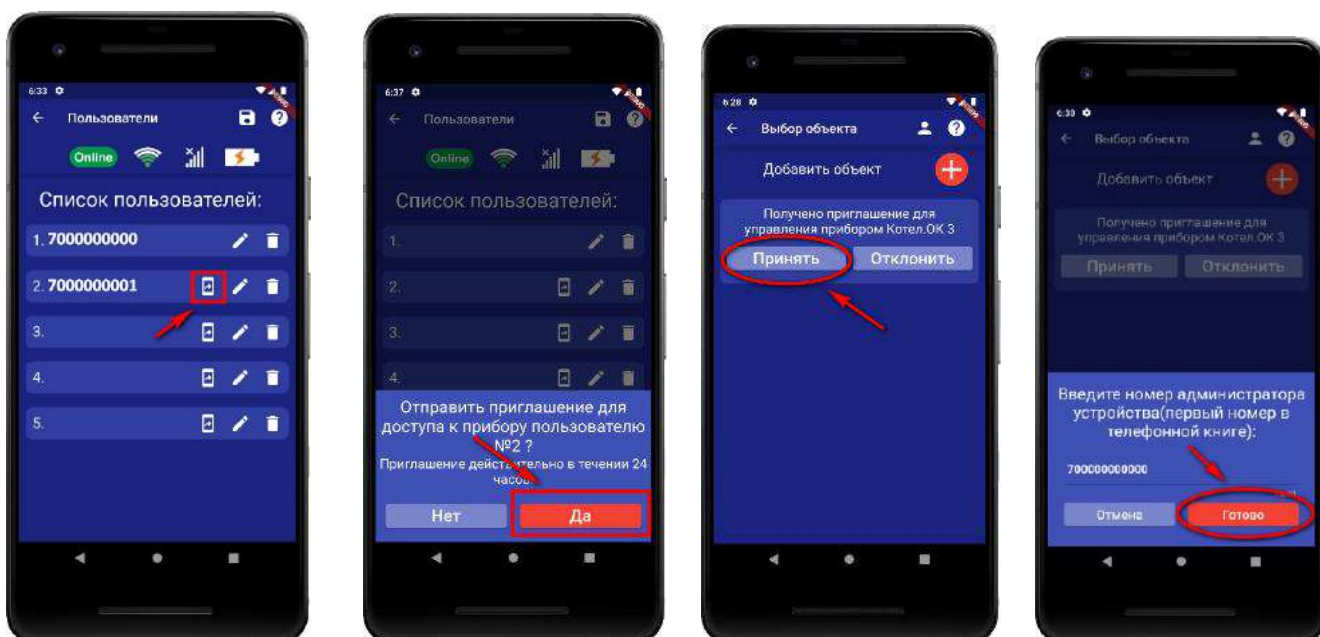
НАПРИМЕР: «8 900-222-33-44» нужно будет записать как «79002223344».

Для добавления второго пользователя, введите его номер в список пользователей.


а) Нажмите на 

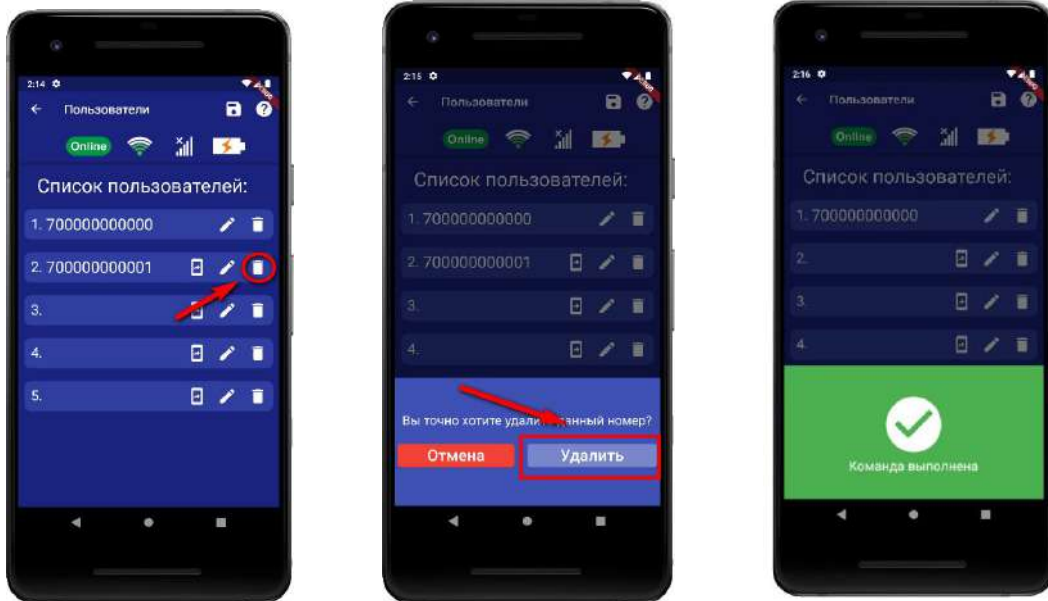
б) Нажмите «Да»

в) На телефоне второго пользователя нажмите «Принять», введите номер первого пользователя и нажмите «Готово»



13.2. Удаление номера из памяти устройства

Для удаления нажмите кнопку  и подтвердите действие в появившемся окне и нажмите кнопку «Сохранить».

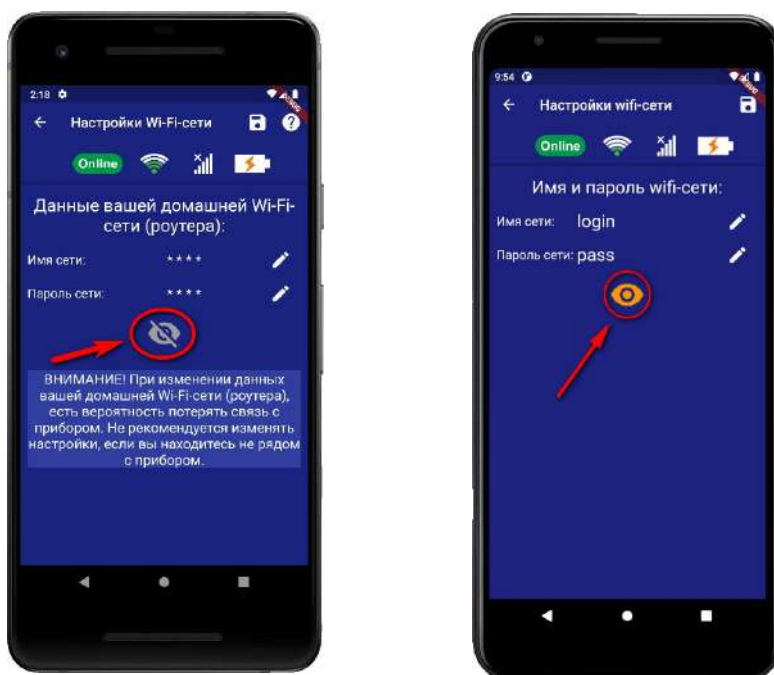



В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

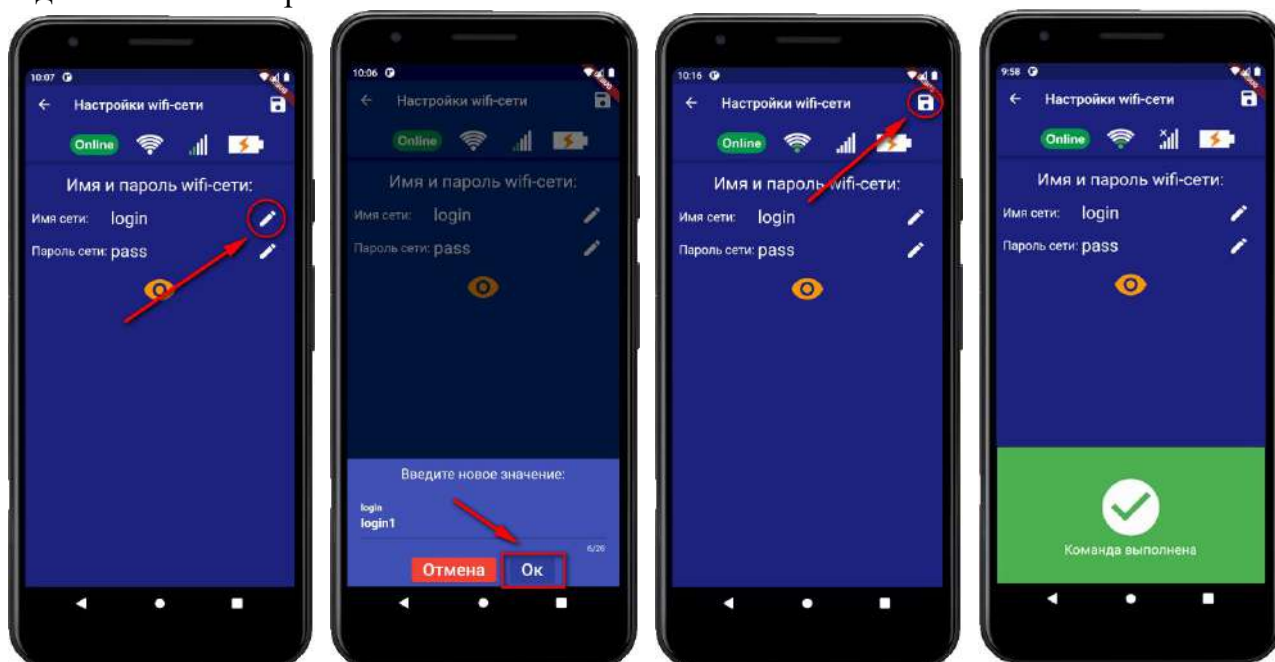
14. Добавить\изменить настройки Wi-fi-сети

Для того чтобы добавить\изменить настройки Wi-fi-сети откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Настройки Wi-fi-сети».

Имя и пароль Wi-fi-сети скрыты, чтобы показать их на экране. нажмите кнопку :



Чтобы изменить логин или пароль сети нажмите кнопку , на экране появится окно ввода логина или пароля.



Над полем ввода указан ранее введенное значение. Укажите новый логин или пароль и нажмите «Сохранить».

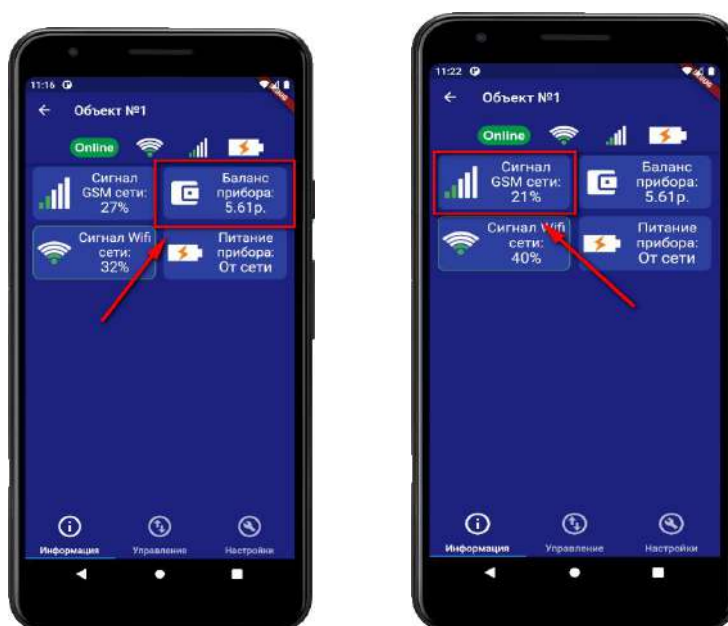
В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появится окно подтверждающее выполнение команды.

Если настройки введены не верно на экране появится сообщение об ошибке. Если в прибор установлена Sim-карта, прибор заново подключится через GSM-сеть. Если Sim-карта не установлена кнопка-индикатор начнет светиться красным. Для перенастройки прибора установите Sim-карту или сотрите память прибора (пункт 8) и настройте его заново.

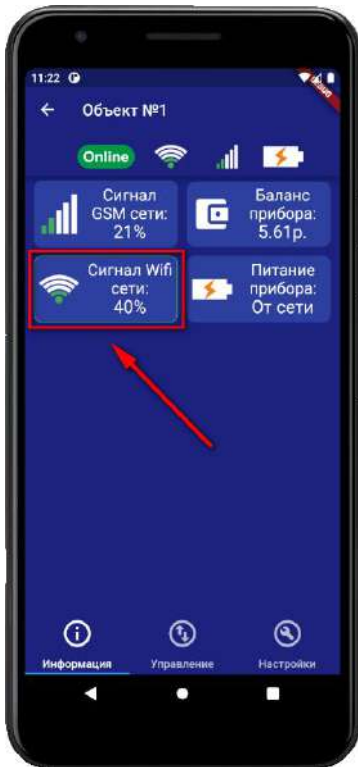
15. Информация о балансе Sim-карты и уровне сигнала GSM

Если в прибор установлена Sim-карта, ее баланс и уровень GSM сети можно посмотреть в приложении «IproConnect». Войдите в меню прибора «Информация». В подменю «Баланс прибора» будет показан баланс Sim-карты, в подменю «Сигнал GSM сети» показан уровень сигнала:

Рекомендованный уровень сигнала, для нормальной работы прибора **35%**.



16. Информация об уровне сигнала сети Wi-fi

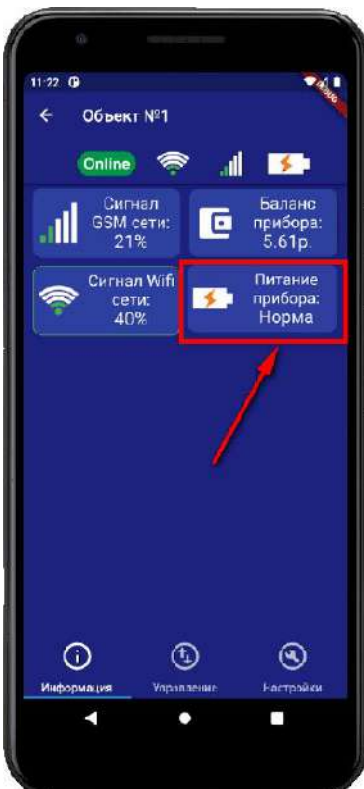


Если в прибор добавлены настройки Wi-fi сети, уровень Wi-fi сети можно посмотреть в приложении «IproConnect». Войдите в меню прибора «Информация».

В подменю «Сигнал Wi-fi сети» будет показан уровень сигнала.

Рекомендованный уровень сигнала, для нормальной работы прибора **35%**.

17. Информация об электропитании устройства



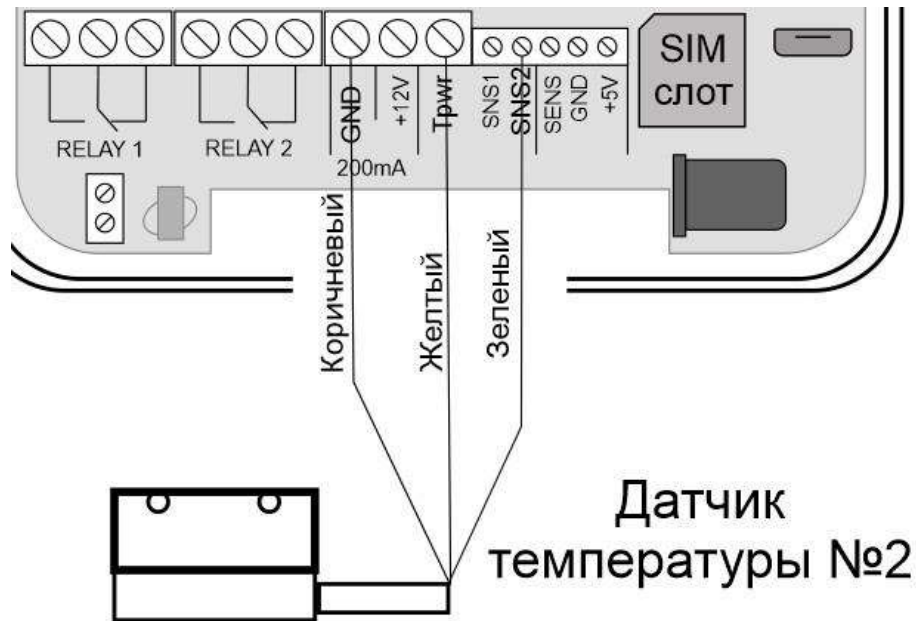
Состояние питания прибора можно посмотреть в приложении «IproConnect». Войдите в меню прибора «Информация». В подменю «Питание прибора» будет показано состояние питания прибора: «Норма» или «АК-<уровень заряда аккумулятора>».

ВНИМАНИЕ!!! При питании от аккумулятора реле прибора не работает. Соответственно регулировка температуры тоже не работает.

18. Подключение проводного датчика температуры №2

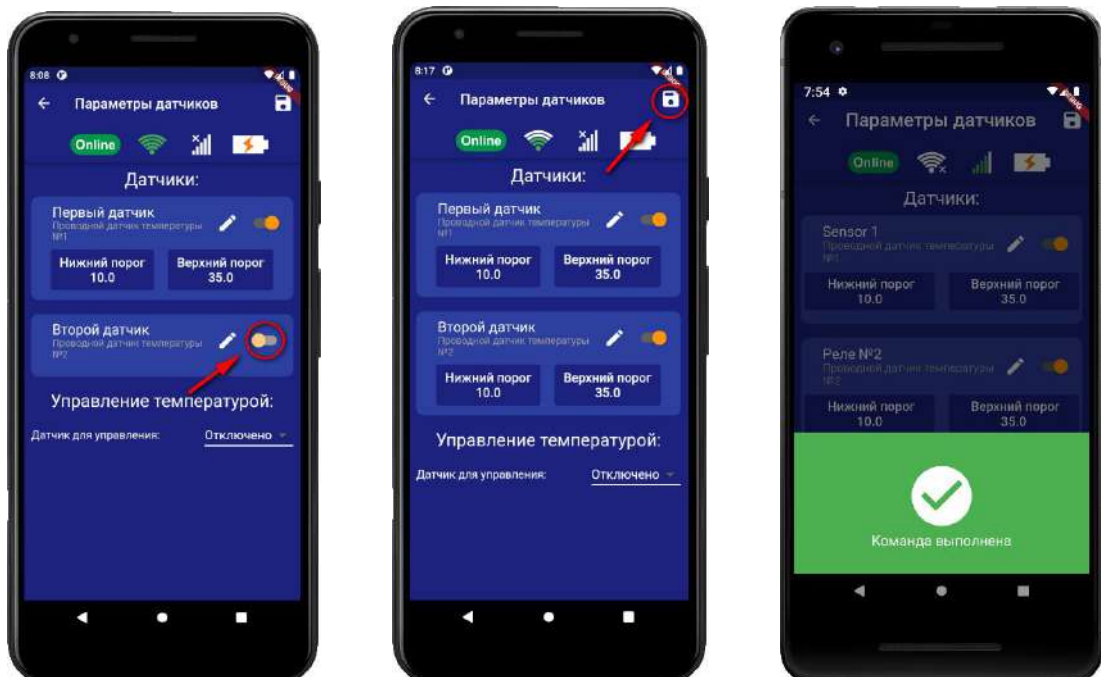
ВНИМАНИЕ!!! Все подключения необходимо выполнять при отключенном питании устройства.

К устройству можно подключить второй проводной датчик температуры (датчик на базе микросхемы DS18B20). Для этого подключите датчик как показано на рисунке:



Откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Датчики».

Активируйте проводной датчик температуры №2 и нажмите кнопку «Сохранить» в верхнем правом углу экрана:



В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды. В меню «Информация» появится подменю с информацией о состоянии активированного датчика.

Установлены стандартные пороги оповещения для проводного датчика температуры №2:

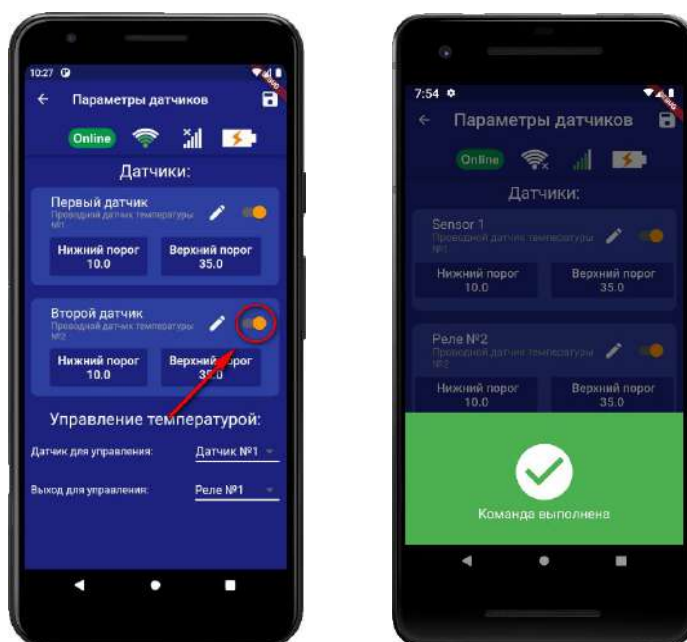
- верхний порог +35 градусов.
- нижний порог +10 градусов.

Это означает, что:

- при превышении температуры в 35 градусов вы получите тревожное оповещение: «Температура проводного датчика вышла за пределы».
- при понижении температуры ниже 10 градусов вы получите тревожное оповещение «Температура проводного датчика вышла за пределы».

19. Дистанционное отключение датчика температуры

Для отключения датчика температуры откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Датчики». Деактивируйте нужный датчик (например: проводной датчик температуры №2):



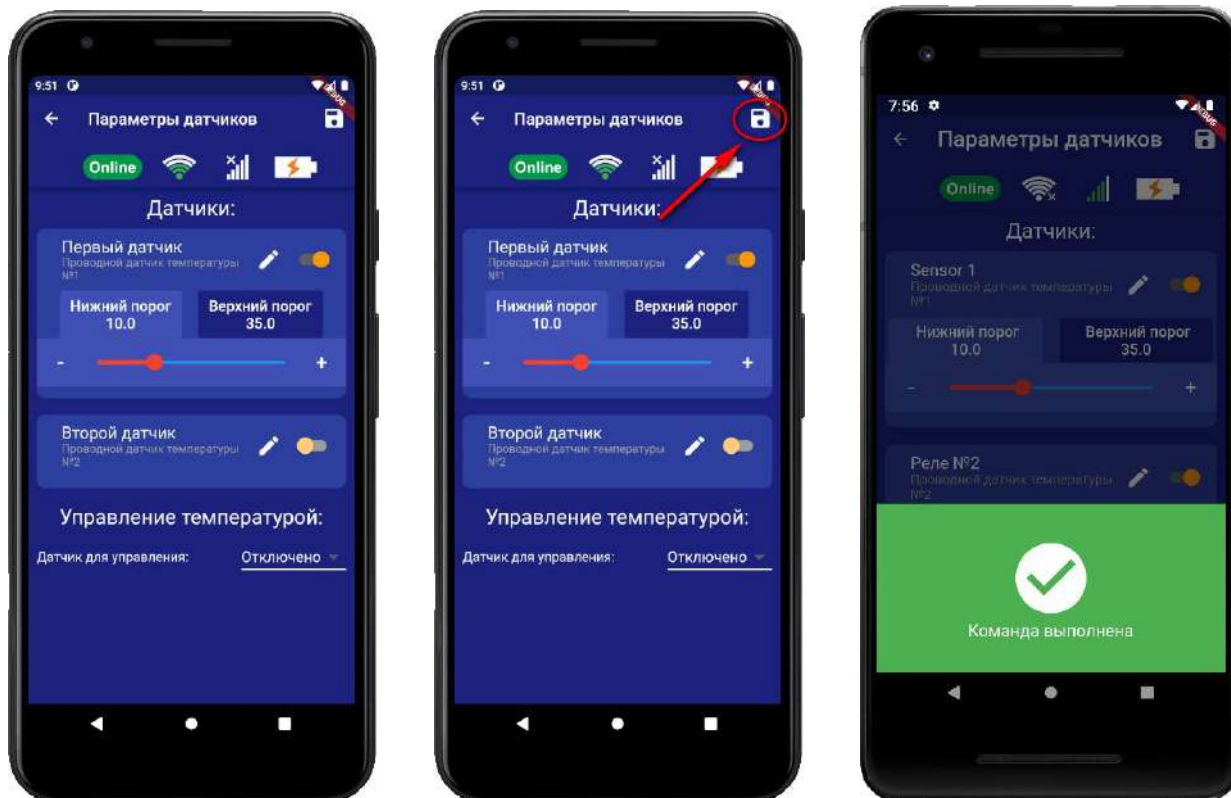
В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды. В меню «Информация» будет скрыто подменю с информацией о состоянии отключенного датчика.

20. Настройка порогов температуры для оповещения

Каждый датчик температуры имеет два порога оповещения «Нижний» и «Верхний». Если датчик температуры зафиксирует значение температуры, которое меньше нижнего порога вы получите оповещение, соответственно при измерении температуры которая больше верхнего порога вы так же получите оповещение.

Чтобы поменять стандартные значения порогов:

Откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Датчики». Нажмите кнопку «Нижний порог», или кнопку «Верхний порог» в зависимости от того какой тревожный порог необходимо изменить. Откроется подменю, в котором с точностью до 1 градуса можно выбрать значение тревожного порога. Выберите нужное значение и нажмите кнопку «Сохранить» в верхнем правом углу экрана:



В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

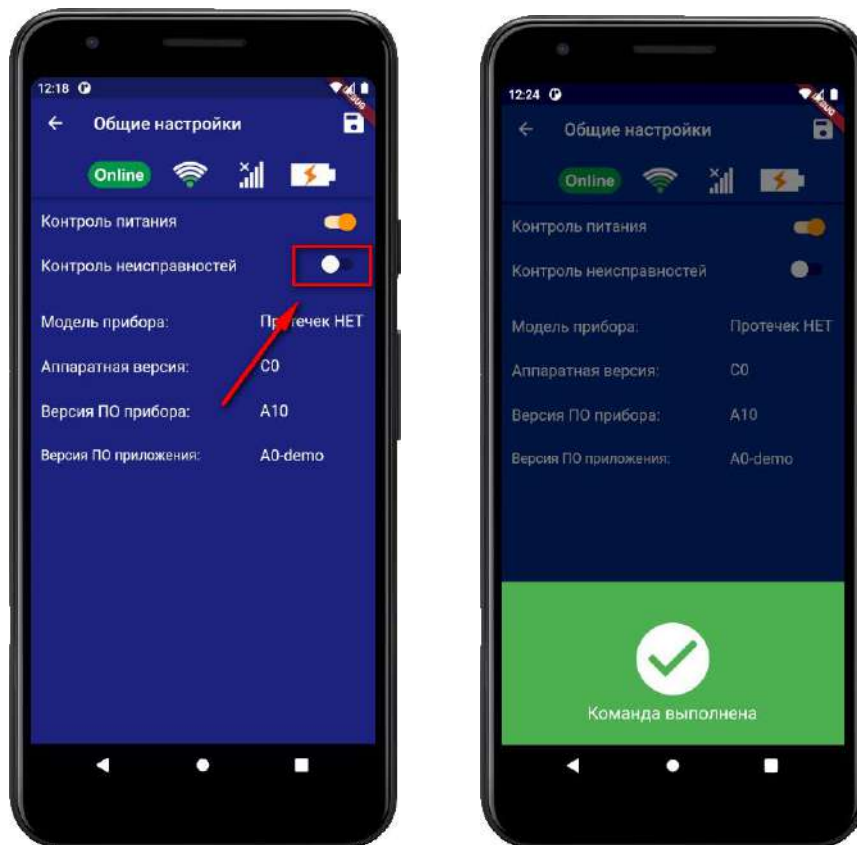
21. Контроль неисправностей датчиков

По умолчанию данный параметр установлен в значение «включен»

Это значит:

При неисправности любого из датчиков температуры или обрыве линии подключения его к прибору, вы получите сообщение «Датчик температуры неисправен», в приложении подменю датчика температуры будет помечено красной рамкой, а в значении температуры будет отображен знак вопроса.

Чтобы отключить контроль неисправностей датчиков откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Общие параметры». Переведите выключатель «Контроль неисправностей» в положение «выключено» и нажмите кнопку «Сохранить».



В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

После перевода данного параметра в состояние «выключено», перестанут приходить оповещения в виде Push и SMS сообщений. В приложении «IproConnect» данная информация будет отображаться.

22. Управление отопительным оборудованием

Устройство может управлять отопительным оборудованием, т.е. поддерживать заданную температуру:

- газовый котел с электронным блоком управления
- электрический котел с электронным блоком управления
- электрический отопительный прибор без электронного блока управления и **пиковой** мощностью до 2-х киловатт (если необходимо управлять более мощным отопительным оборудованием, необходимо использовать внешний переключатель, соответствующий по характеристикам потреблению оборудования).

Принцип управления следующий:

Модуль подключается к котлу 2 проводами к клеммам внешнего термостата. Вы со своего телефона отправляете команду (см. ниже) со значением температуры, которую необходимо поддерживать, используя для этого показания датчика температуры номер 1 или номер 2.

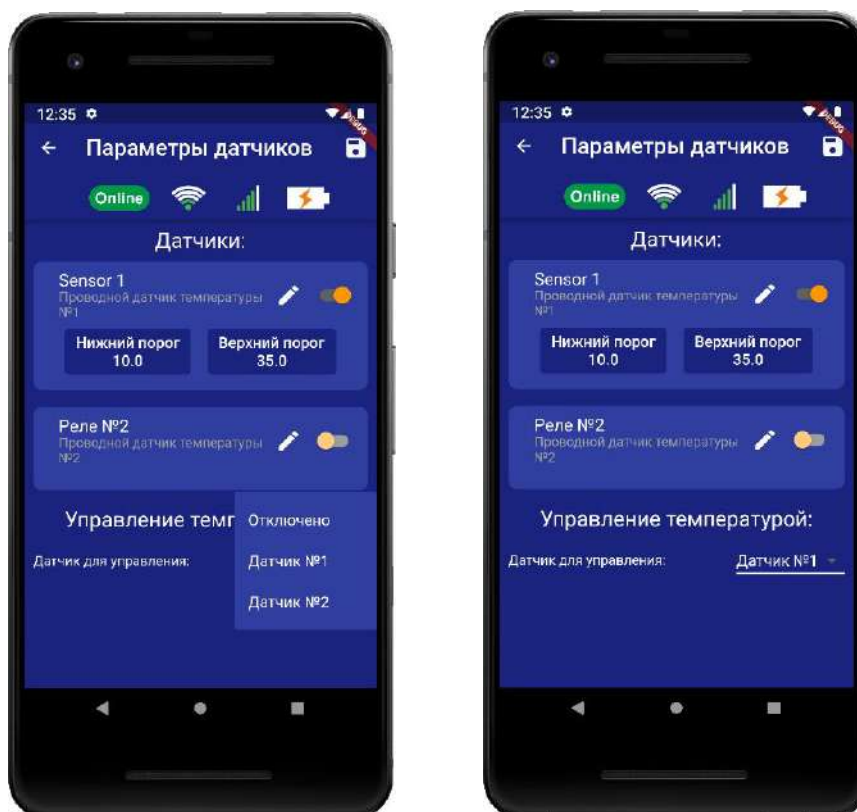
Устройство измеряет температуру с помощью датчиков температуры.

Как только значение температуры падает ниже заданного порога, устройство замыкает контакты реле и отопительный прибор включается.

Как только отопление достигнет заданного значения, устройство дает команду выключить отопление.

22.1. Настройка функции управления и схема подключение устройства к котлу

Чтобы активировать функцию управления температурой откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Датчики». В подменю «Управление температурой» выберите датчик по которому будет происходить управление.



Ниже приведены типовые схемы подключения газового котла и электрического отопительного оборудования к реле №1.

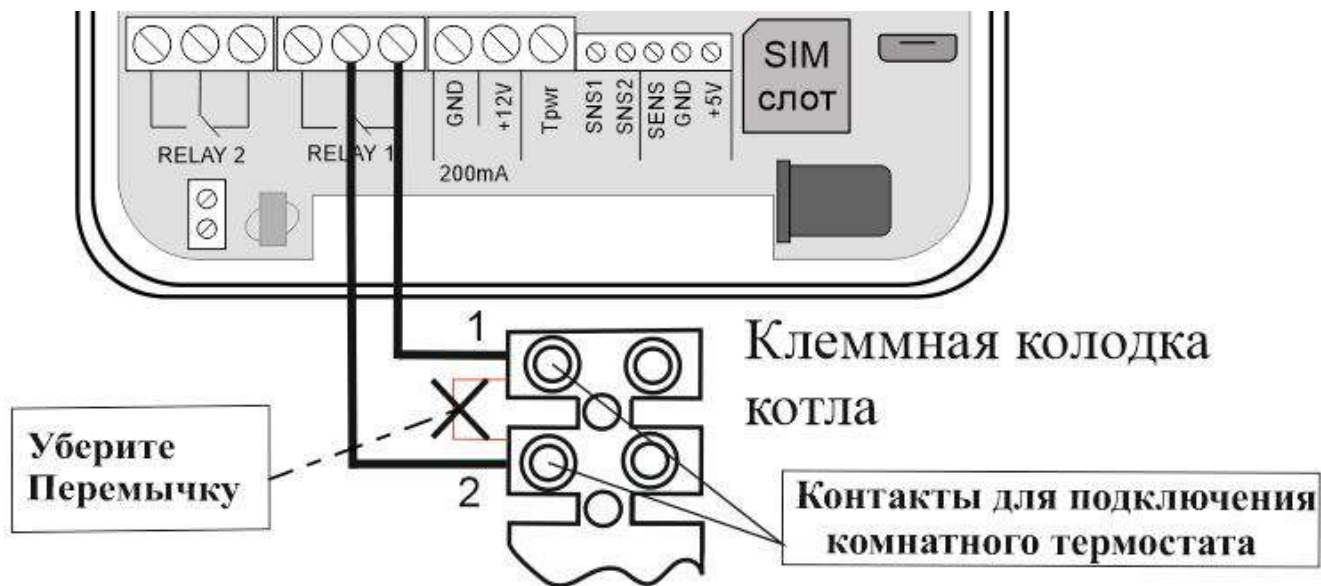
ВНИМАНИЕ!!! Для управления отоплением всегда используется Реле №1.

ВНИМАНИЕ!!! При питании от аккумулятора реле прибора не работает. Соответственно регулировка температуры тоже не работает.

Схема подключения: котел с электронным блоком управления

Для подключения используется «RELAY 1» (Реле №1). Подключение выполняется к Нормально-замкнутому контакту «НЗ» и «Общему контакту». Управление будет осуществляться по температуре.

Внимание!!! Все подключения необходимо выполнять при отключенном питании устройства.



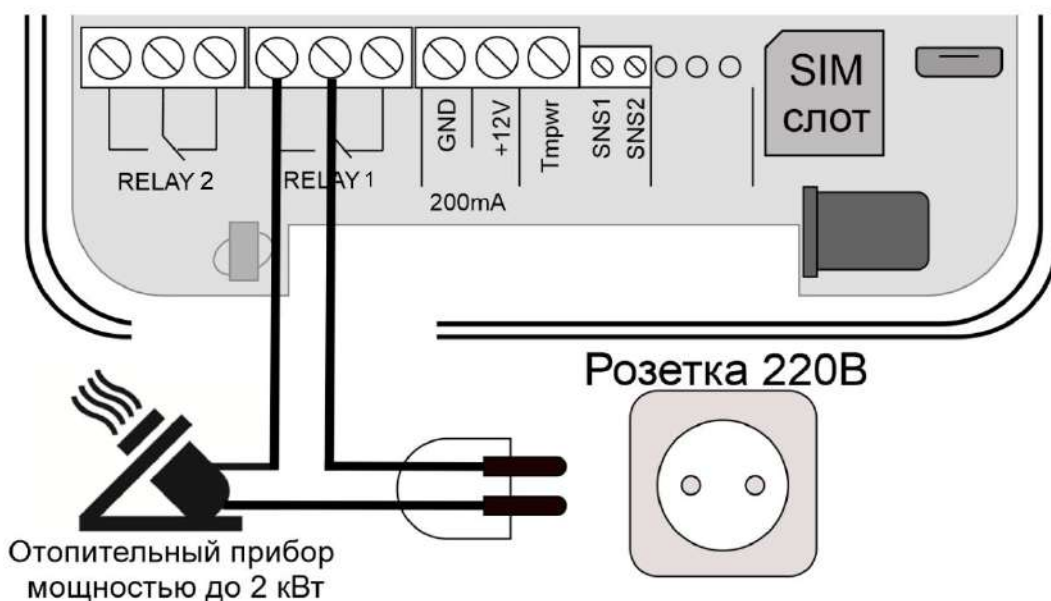
22.2 Использование устройства в режиме дистанционное реле

Устройство можно использовать как дистанционно управляемое реле (т.е. как дистанционный выключатель).

Устройство имеет встроенное реле, которое может переключать нагрузку с *пиковой* мощностью до 2-х кВт (ток до 10А напряжение 220В)

Схема подключения отопительного оборудования для режима работы устройства - дистанционное реле:

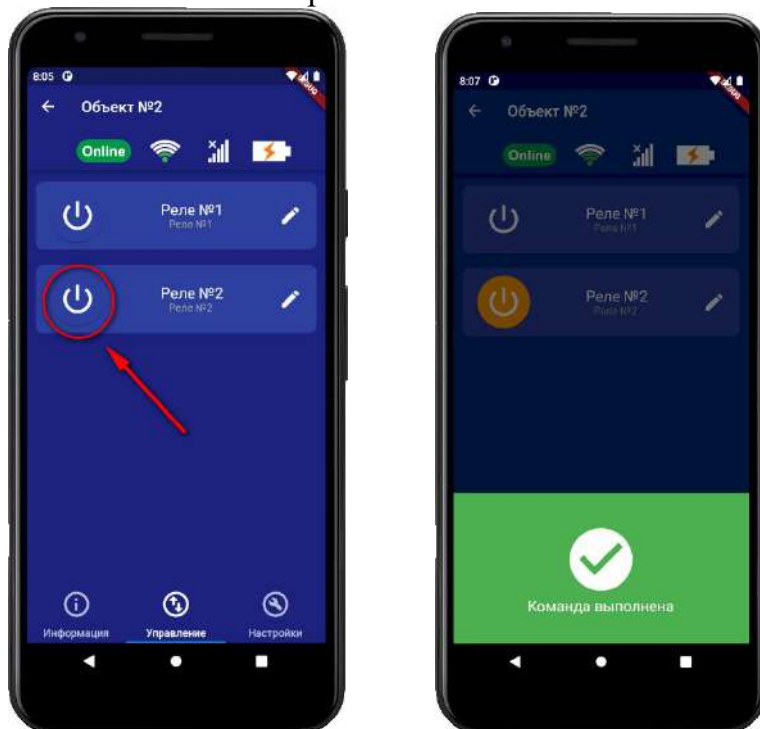
ВНИМАНИЕ!!! Все подключения необходимо выполнять при отключенном питании устройства.



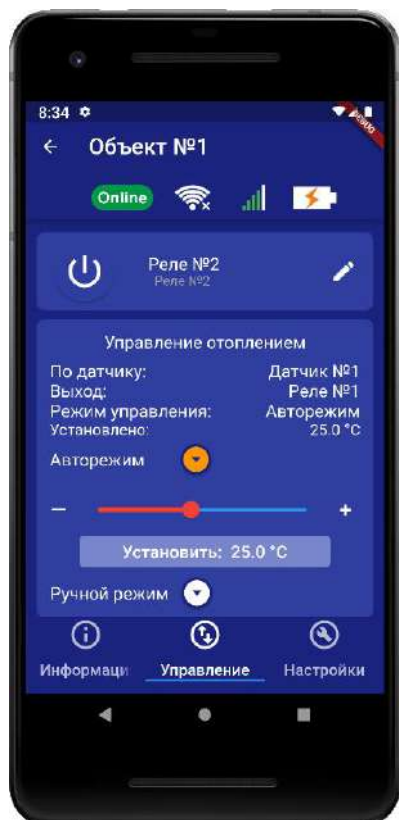
Для того чтобы включить реле откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Управление».

Нажмите и удерживайте в течении 3-х секунд кнопку реле (например: реле №2), в случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды, а кнопка выбранного реле сменит цвет.

Аналогично выполняется выключение реле.



22.3 Изменение поддерживаемой температуры



После того как в меню «Настройка => Датчики» активирована функция управления температурой, в меню «Управление» появиться подменю «Управление отоплением», с помощью которого можно задать значение температуры, которую нужно поддерживать в помещении или выбрать другой режим работы отопления. При этом кнопка управления №1 будет убрана из меню «Управление», так как оно задействовано для управления температурой и управляется из подменю «Управление отоплением».

«По датчику» - показывает с помощью какого датчика температуры происходит управление отоплением

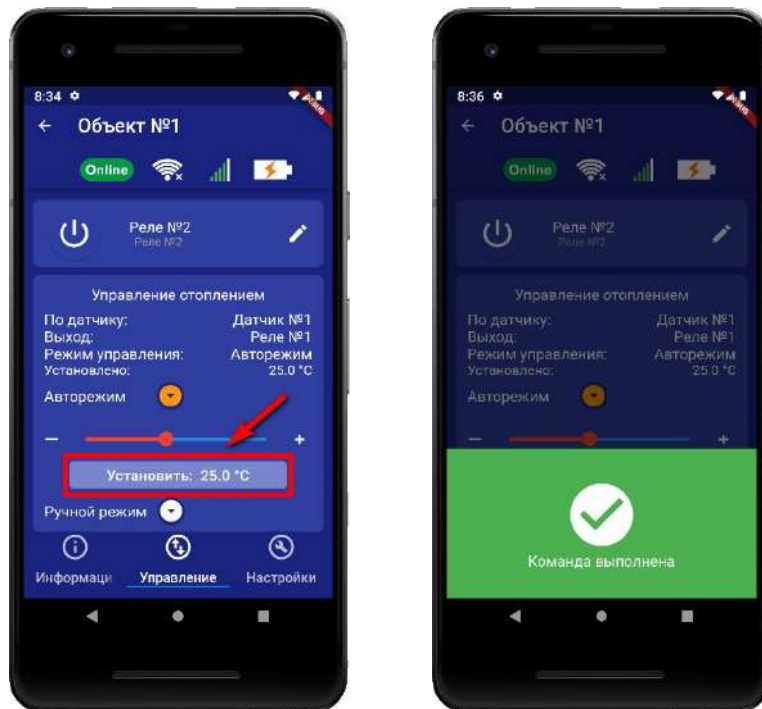
«Выход» - показывает какое реле используется для управления

«Режим управления» - показывает в каком режиме управления температурой работает прибор.

«Установлено» - показывает значение температуры, которую поддерживает прибор.

22.3.1 Автоматический режим управления температурой

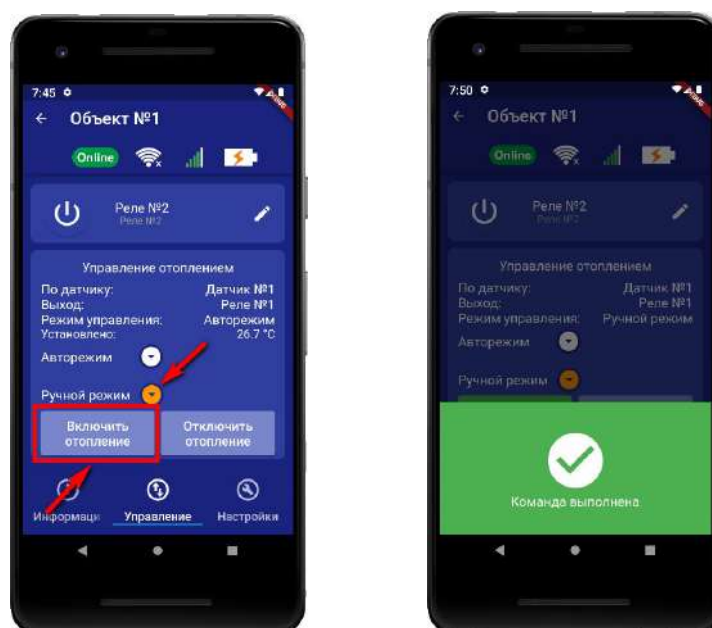
Чтобы изменить значение температуры, которую необходимо поддерживать, задайте нужное значение с помощью ползунка и кнопок +\-, и нажмите кнопку «Установить».



В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

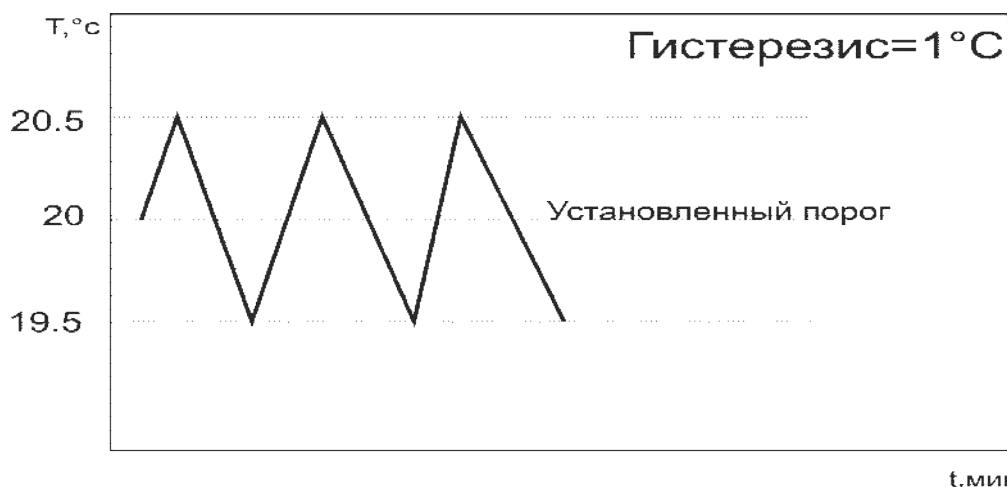
22.3.2 Ручной режим управления температурой

Если необходимо принудительно включить или выключить отопление, т.е. перевести его в ручной режим управления, нужно развернуть подменю «Ручной режим» и нажать кнопку необходимого действия (например: включить отопление). В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды, кнопка выполненной команды сменит цвет на зеленый:



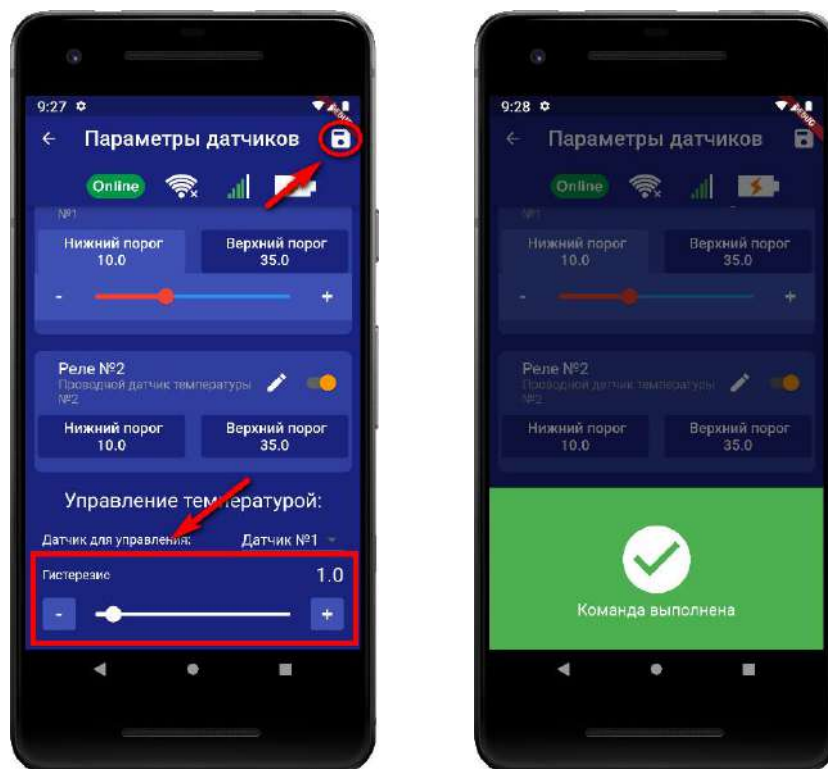
23. Настройка гистерезиса управления температурой

«Гистерезис управления температурой» - это диапазон включения\выключения отопительного оборудования. Например, в помещении необходимо поддерживать 20°C , гистерезис равен 1°C . Отопление будет включено при температуре 19.5°C и будет выключено при температуре 20.5°C .



По умолчанию гистерезис установлен $0,5^{\circ}\text{C}$, можно изменить его в диапазоне от $0,1^{\circ}\text{C}$ до $10,0^{\circ}\text{C}$ с шагом $0,1^{\circ}\text{C}$.

Для того чтобы установить значение гистерезиса откройте приложение «IrgoConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки=>Датчики». В подменю «Управление температурой\Гистерезис» задайте нужное значение с помощью ползунка и кнопок $+/-$, и нажмите кнопку «Сохранить»:



В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

24. Контроль питания

По умолчанию данный параметр установлен в значение **«включен»**.

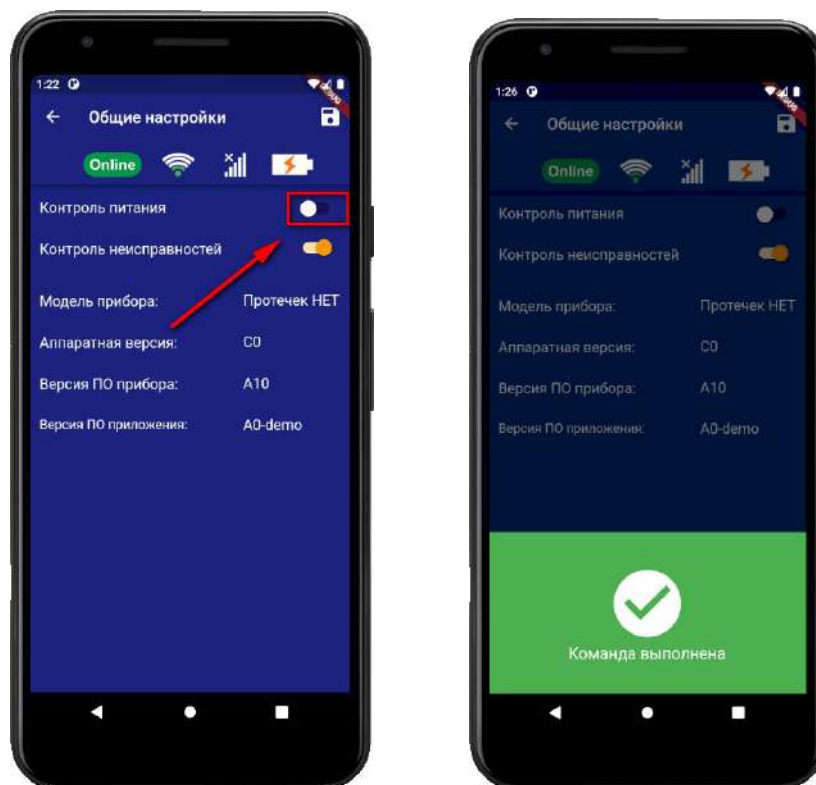
Это значит:

При отключении электропитания вы получите тревожное оповещение: **«Пропало внешнее питание»**

При восстановлении электропитания (после отключения) вы получите уведомление: **«Внешнее питание восстановлено»**

При критически низком заряде аккумулятора придет сообщение **«Батарея разряжена»**.

Чтобы отключить контроль питания откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Общие параметры». Переведите выключатель «Контроль питания» в положение «выключено» и нажмите кнопку «Сохранить».

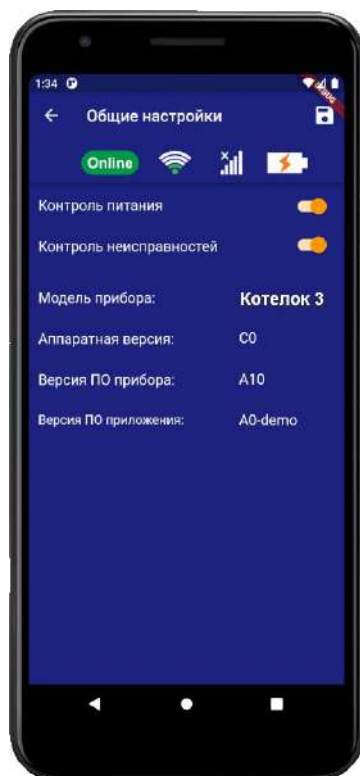


В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

После перевода данного параметра в состояние «выключено», перестанут приходить оповещения в виде Push и SMS сообщений. В приложении «IproConnect» данная информация будет отображаться.

25. Информация о версии программного обеспечения прибора и приложения

Версию программного обеспечения прибора и приложения можно посмотреть в приложении «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Общие параметры».



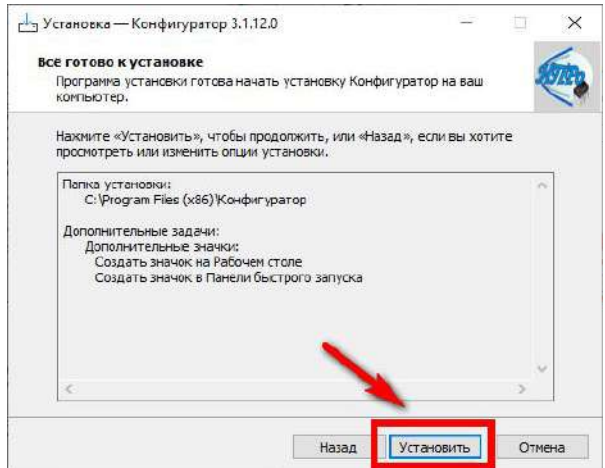
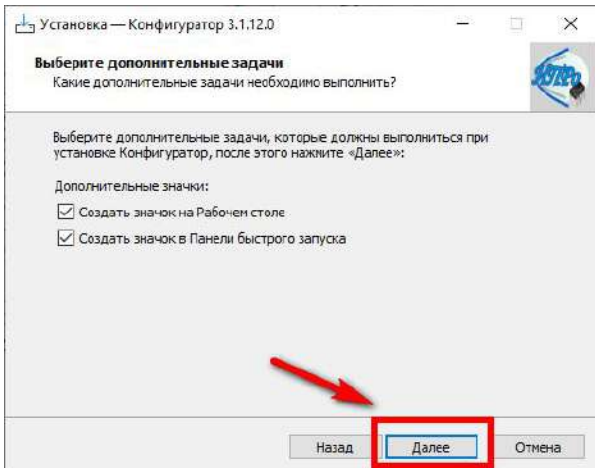
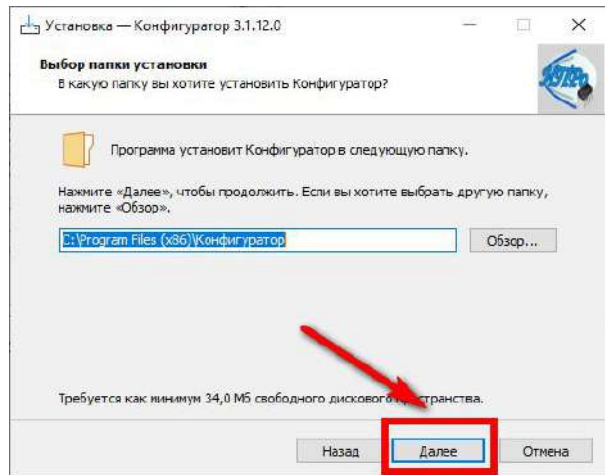
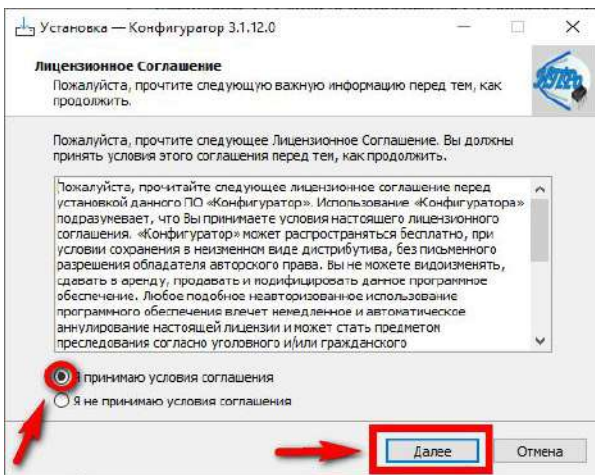
26. Настройка прибора с помощью ПК и программы «Конфигуратор»

26.1 Установка программы и драйвера

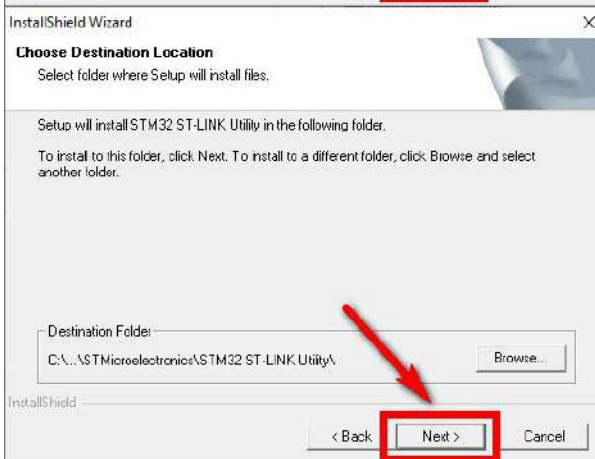
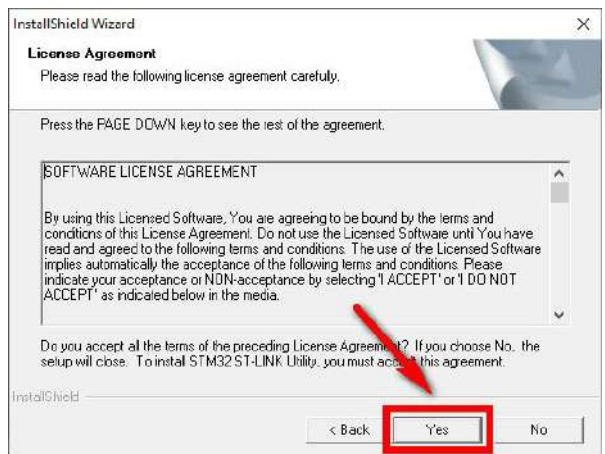
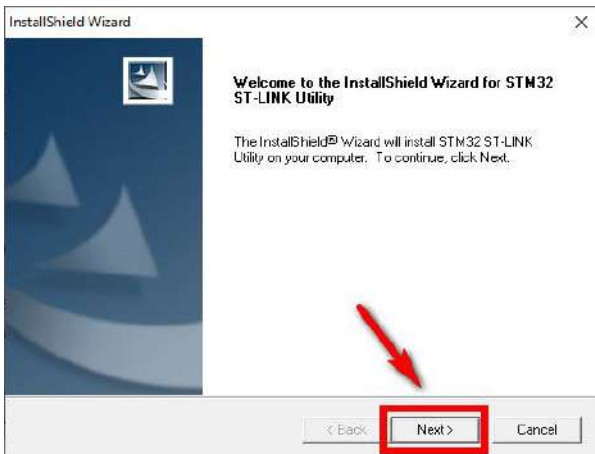
Скачайте программу конфигурактор с нашего сайта - <https://ipro-gsm.ru/internet-magazin-2/product/kotel-ok-3-0>

Запустите программу установки «Setup Конфигуратор.exe» и следуйте инструкциям в появившемся окне. Программа установит необходимые драйверы и конфигурактор для настройки прибора.

ВНИМАНИЕ!!! Во время установки Прибор должен быть отключен от компьютера!

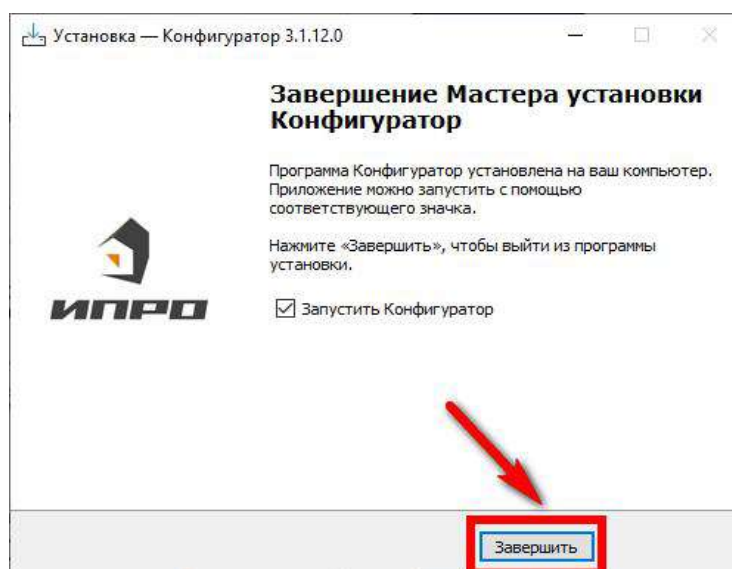


В процессе установки программа запросит ваше согласие на установку драйвера для подключения прибора к компьютеру.





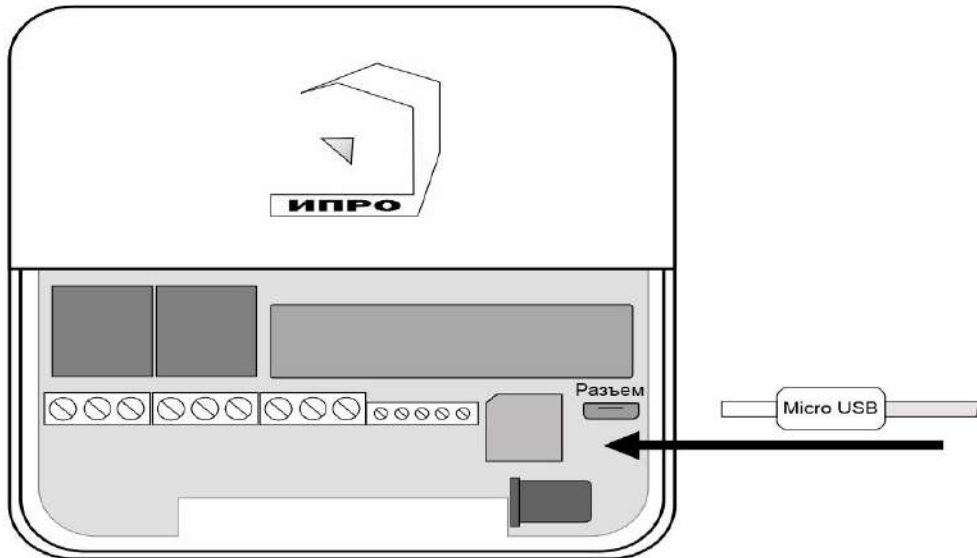
Если установка прошла успешно, то в конце установки появится следующее окно:



Нажмите «Завершить», установка конфигуратора и драйвера необходимого для работы конфигуратора завершена.

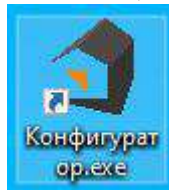
26.2 Подключение устройства к компьютеру с помощью USB-шнура

Подключите устройство к компьютеру с помощью шнура Micro USB. Основное питание прибора при этом должно быть включено:

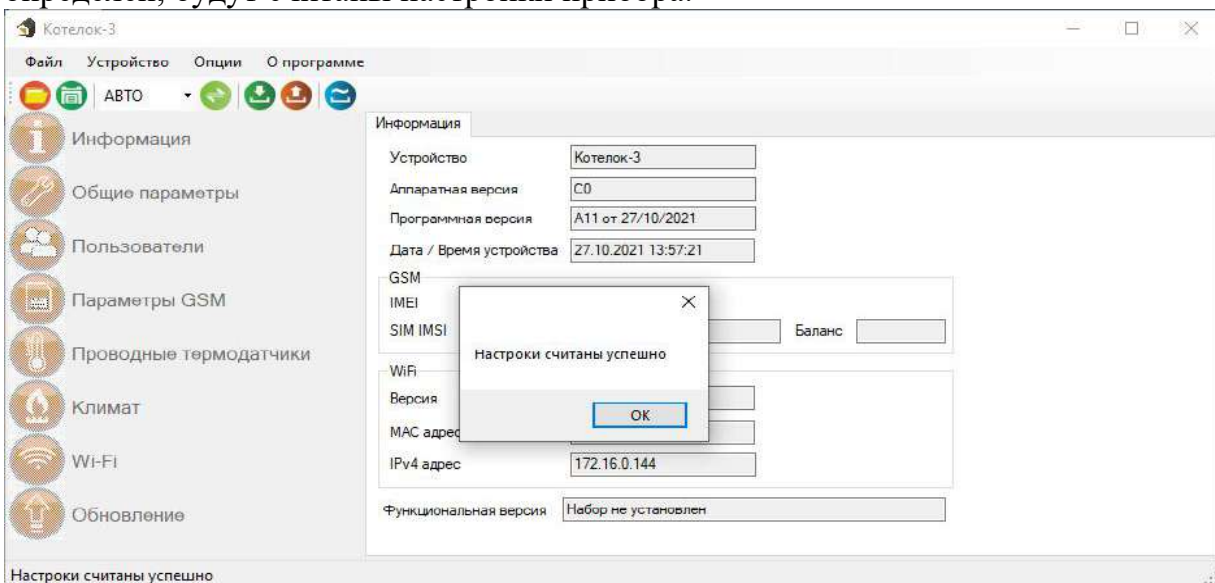


26.3 Запуск программы, соединение с прибором, чтение настроек

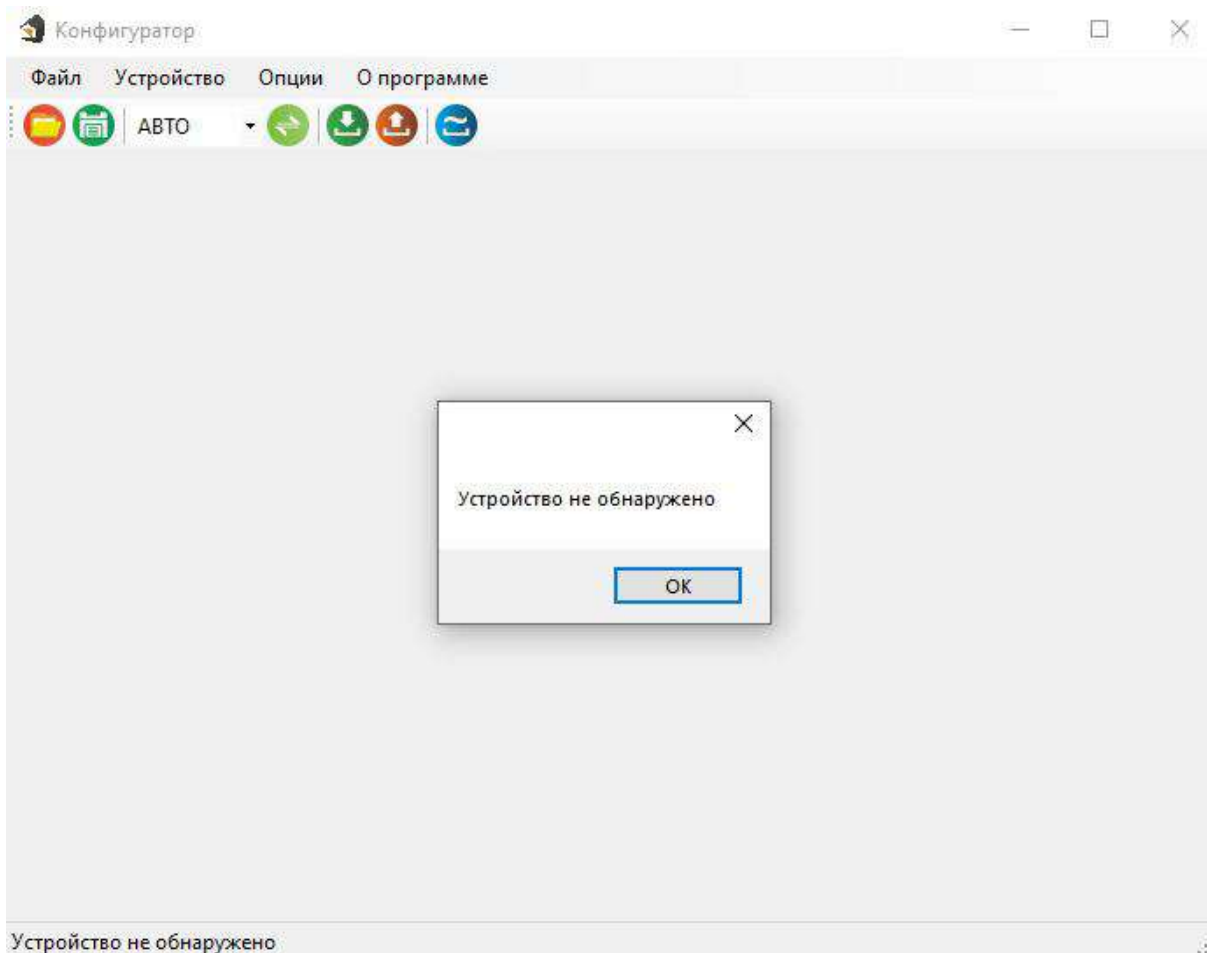
Запустите программу «Конфигуратор» с помощью ярлыка:



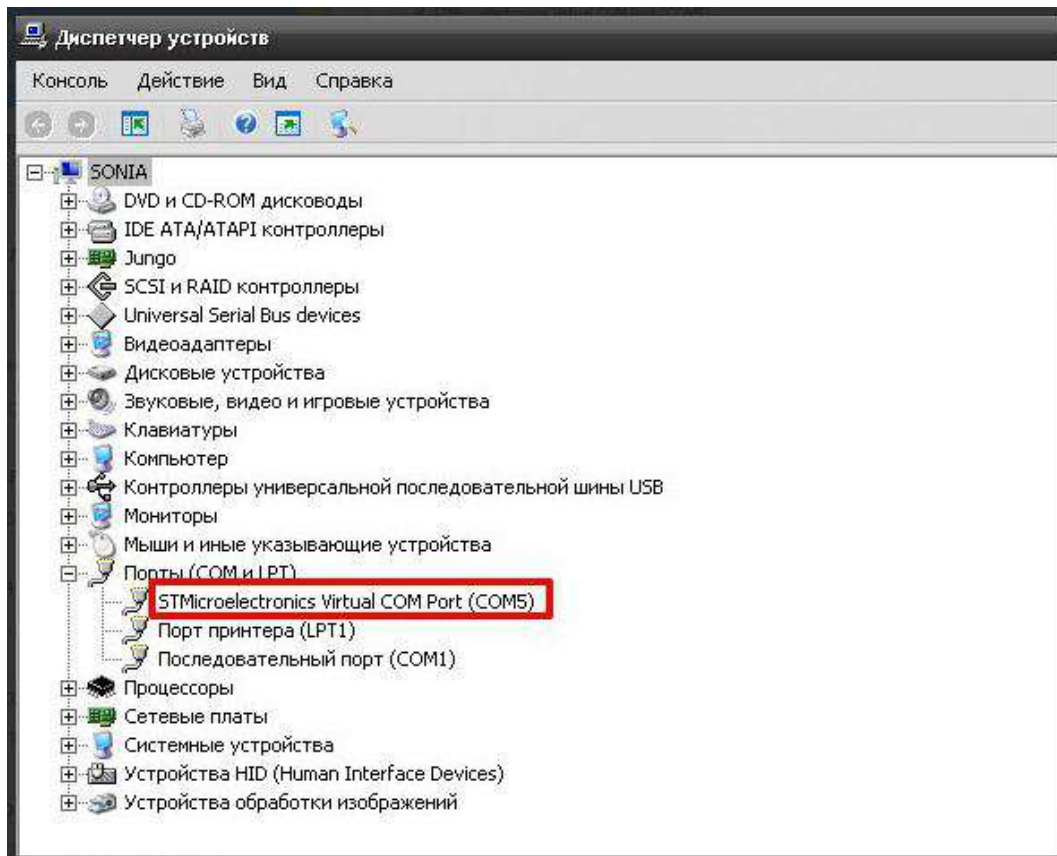
Нажмите кнопку «Соединить», если прибор подключен к компьютеру, то он будет определен, будут считаны настройки прибора.



Если прибор не был найден появится такое окно:

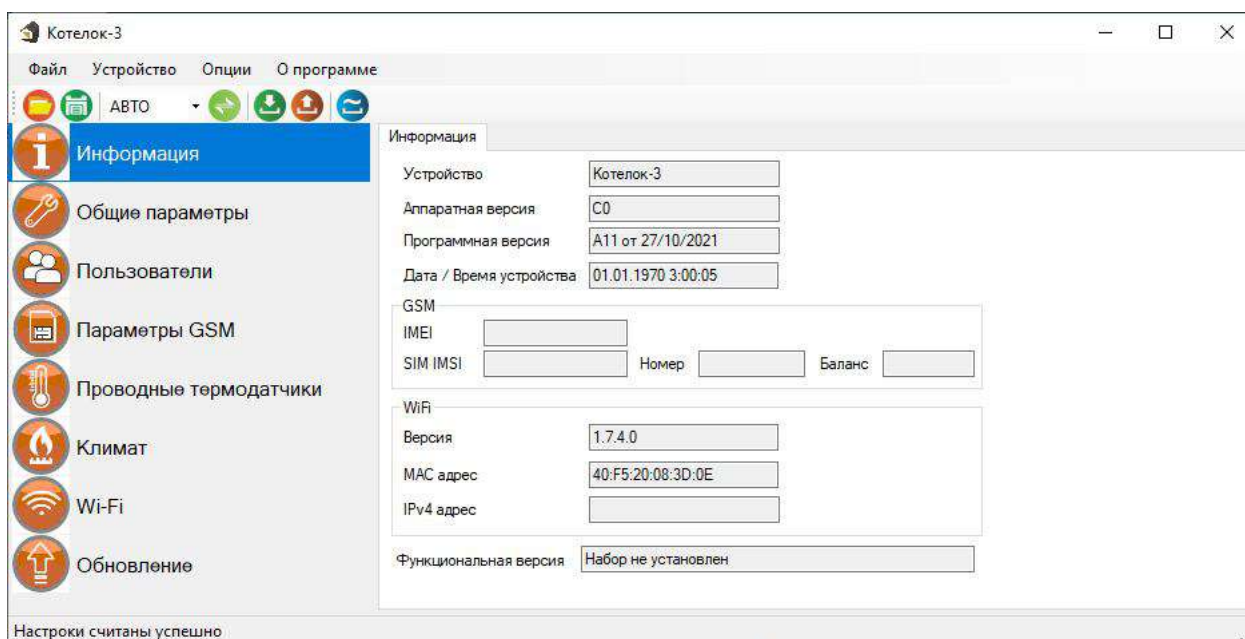


Убедитесь, что устройство подключено к компьютеру и определено в диспетчере устройств:



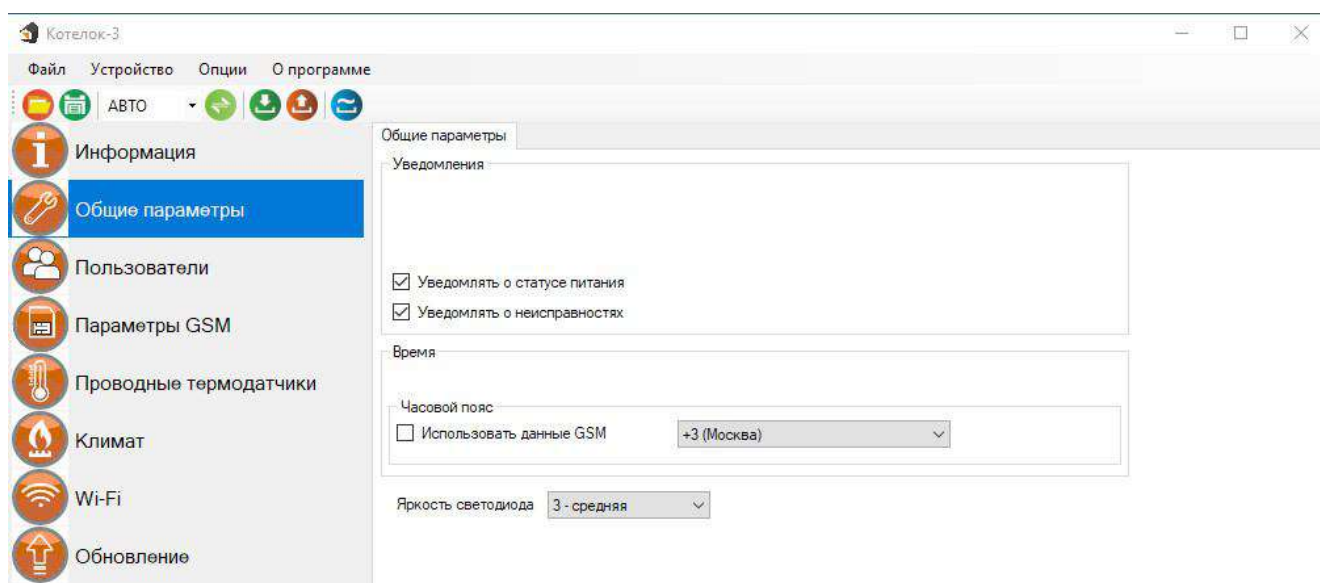
Если прибор не определяется в диспетчере устройств попробуйте установить конфигурацию заново, смените порт и USB-шнур.

26.4 Экран «Информация»



В данном экране можно посмотреть версию программного обеспечения и аппаратную версию прибора, IMEI прибора, номер и баланс sim-карты, MAC адрес Wi-fi модуля.

26.5 Экран «Общие параметры»



Меню «Уведомления»:

«Уведомлять о статусе питания» - при установке данного флага прибор будет уведомлять пользователей при отключении\восстановлении основного питания.

«Уведомлять о неисправностях» - при установке данного флага прибор будет уведомлять пользователей при ошибке датчика температуры.

Если прибор потеряет связь с интернетом или wi-fi сетью, то прибор перейдет на работу только с СМС сообщениями. Если в этом режиме температура выйдет за пороговое значение, то прибор отправит смс сообщение и сделает звонок на телефон.

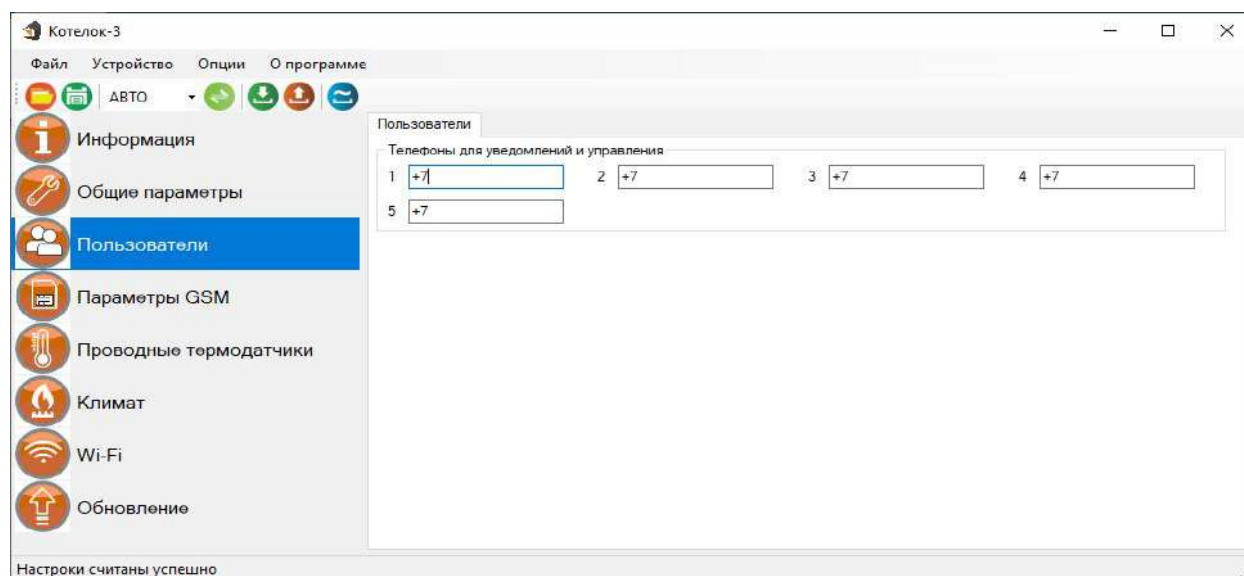
Меню «Часовой пояс»:

«Использовать данные GSM» - при установке данного флага прибор синхронизирует время внутренних часов с часами оператора сотовой связи.

«Часовой пояс» - в данном подменю выбирается часовой пояс для синхронизации времени с часами оператора сотовой связи.

«Яркость светодиода» - изменение уровня яркости кнопки-индикатор

26.6 Экран «Пользователи»

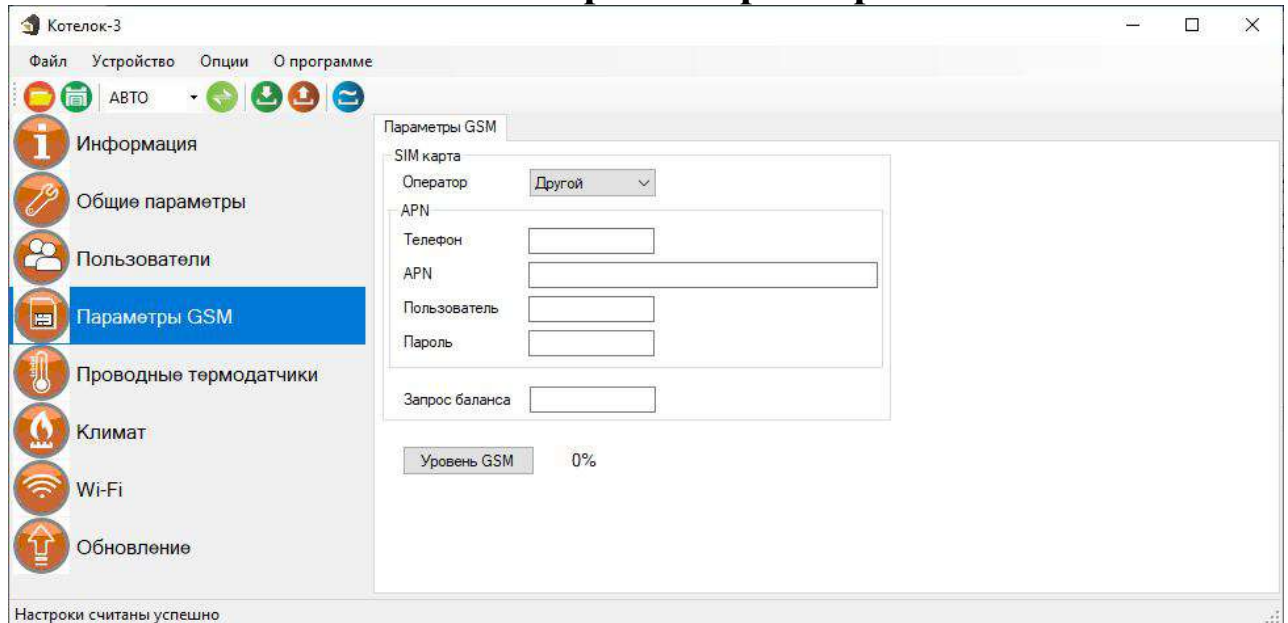


Телефонная книга прибора. В данном экране нужно указать номера телефонов пользователей, которые будут использоваться для оповещения и управления прибором.

Для корректной работы прибора необходимо указывать номера, начиная с 1 номера. Номера следует вводить в международном формате «+международный код (для России и Казахстана 7, для Беларуси 375, для Армении 374) номер телефона». Для других государств нужно указать свой код. Номер записывается без пробелов. НАПРИМЕР: номер телефона «8 920-111-22-33» нужно будет записать как «+79201112233».

При использовании приложения «IproConnect», первый номер будет являться номером «администратором».

26.7 Экран «Параметры GSM»



Меню «Параметры GSM»:

В данном меню указаны параметры sim-карты:

«Номер телефона» - номер sim-карты,

«APN» – идентификатор сети пакетной передачи данных GPRS,

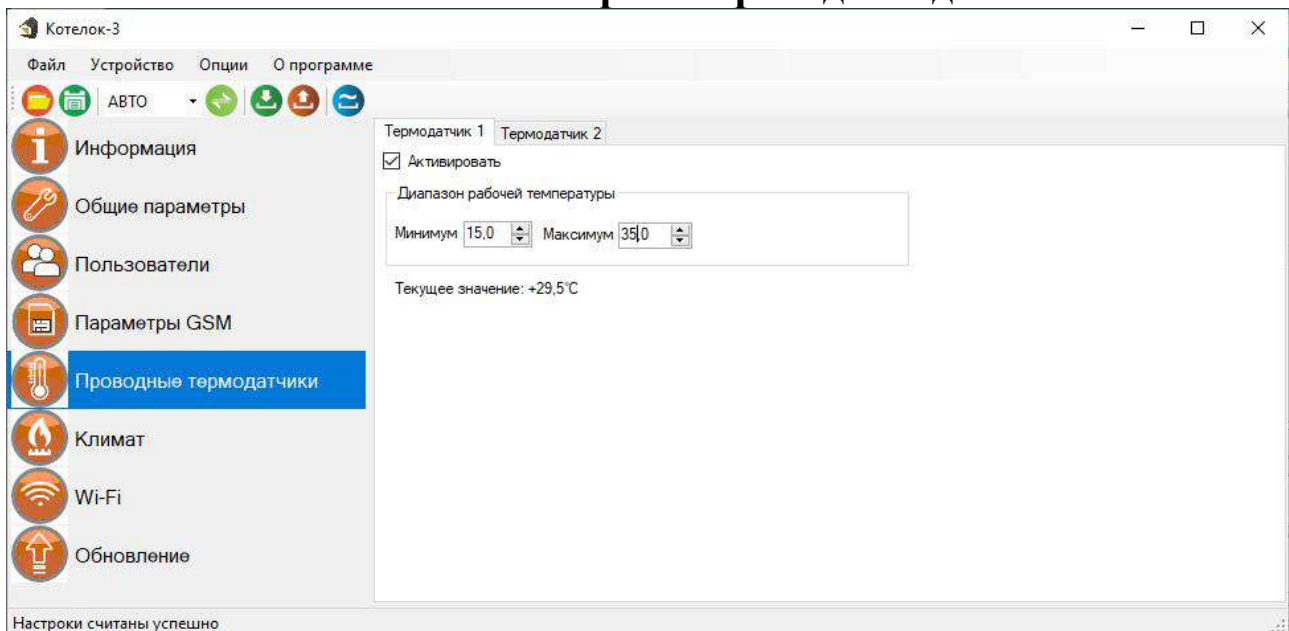
«Пользователь» – логин пользователя для доступа к сети,

«Пароль» – пароль для доступа к сети,

«Запрос баланса» - код запроса баланса оператора.

«Уровень GSM» - при нажатии на эту кнопку на экран выводиться уровень сигнала сотовой сети sim-карты, установленной в прибор, если sim-карта не установлена показывается уровень 0%.

26.8 Экран «Проводные датчики»



В данном меню необходимо ввести параметры проводных датчиков температуры. Для того чтобы включить датчик необходимо установить флаг «**Активировать**».

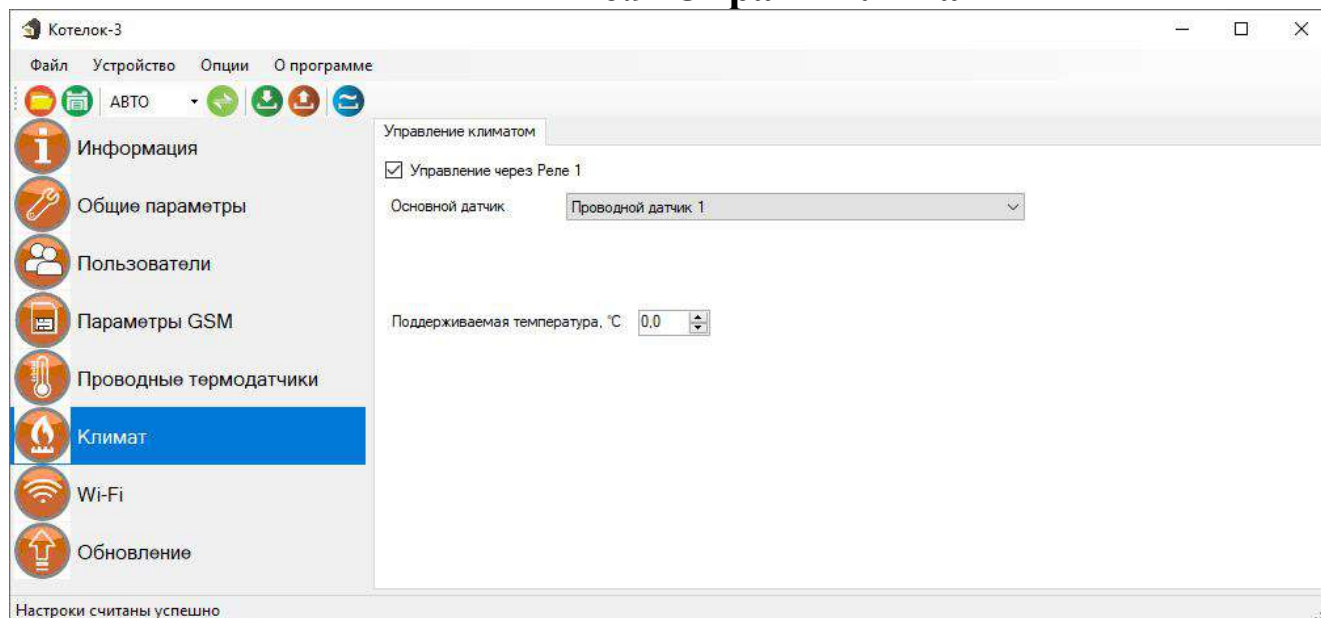
«Диапазон рабочей температуры» - в данном меню необходимо указать значение порогов тревожной температуры.

«Минимум» - если значение температуры опуститься ниже данного значения на один градус прибор отправит тревожное оповещение.

«Максимум» - если значение температуры превысит данное значение на один градус, прибор отправит тревожное сообщение.

«Текущее значение» – если датчик подключен к прибору в данной строке выводиться измеренное значение температуры.

26.9 Экран «Климат»

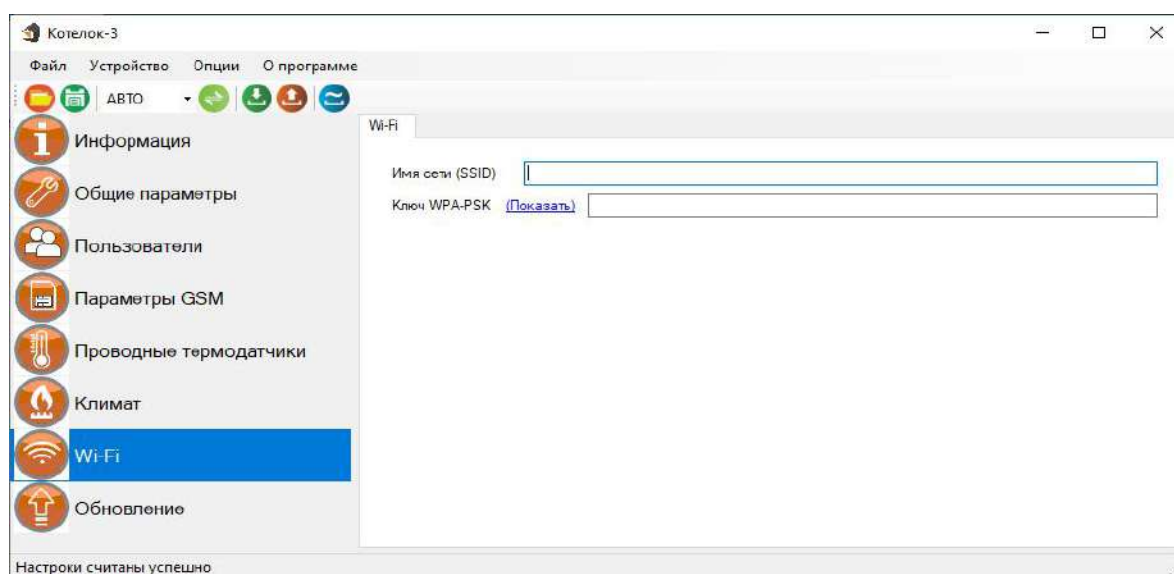


«Флаг управление через Реле 1» – установка данного флага активирует функцию управления климатом.

«Основной датчик» - в данном меню необходимо выбрать датчик температуры, с помощью которого будет происходить управление отоплением.

«Поддерживаемая температура» - значение температуры в градусах Цельсия, которое будет поддерживаться в помещении. Далее её можно изменить через смс-команду или с помощью приложения.

26.10 Экран «Wi-fi»



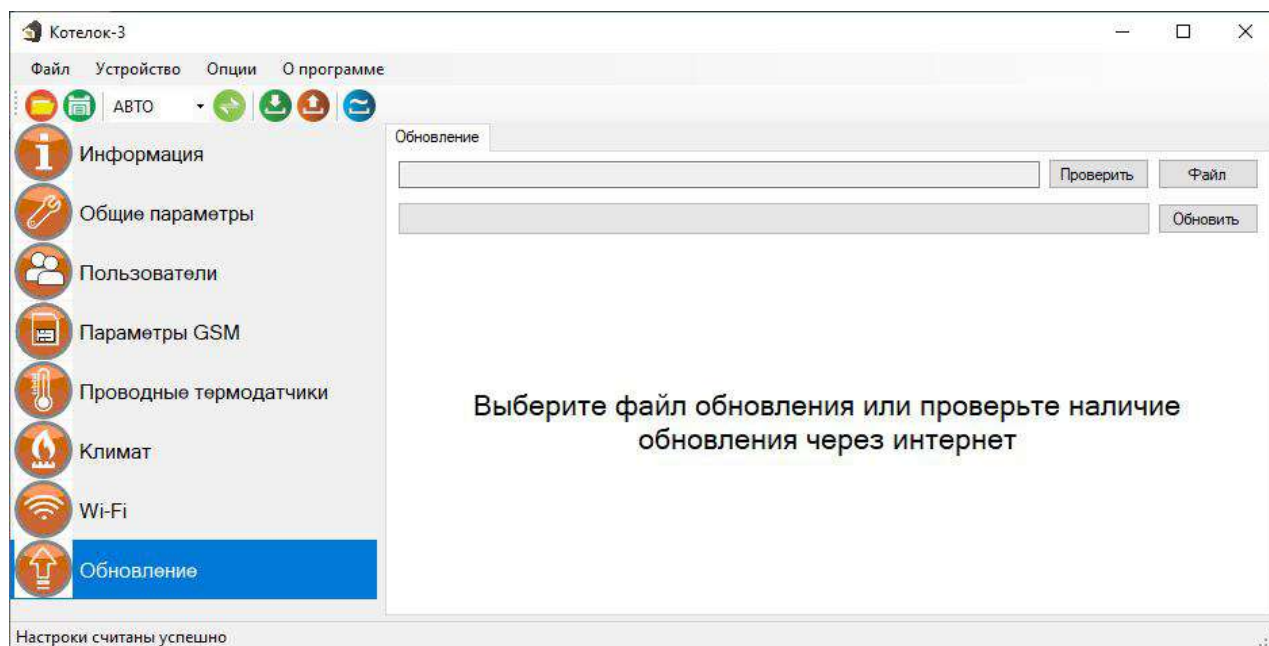
В данном меню показаны настройки Wi-fi сети роутера (вашей точки доступа) к которому подключится прибор для доступа в интернет.

«Имя сети(SSID)» - логин Wi-fi сети.

«Ключ WPA-PSK» - пароль Wi-fi сети.

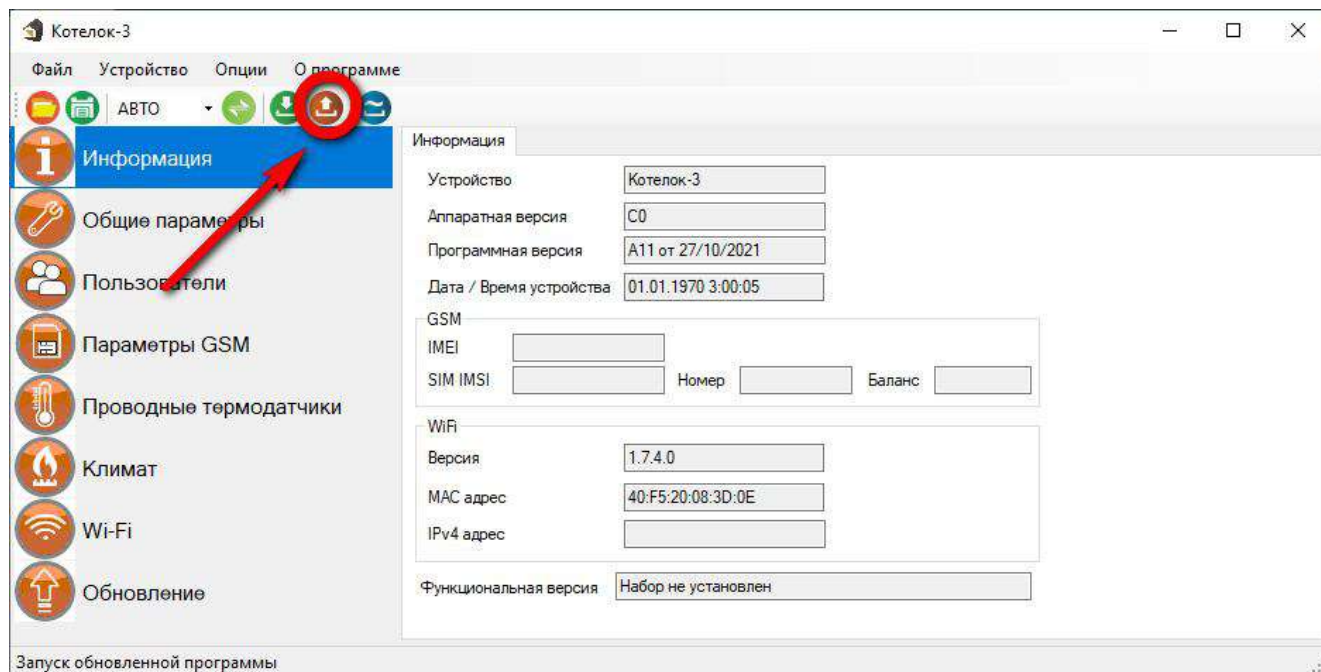
Пароль по умолчанию скрыт, при нажатии на кнопку «Показать» в данной строке отображается введенный пароль.

26.11 Экран «Обновление»

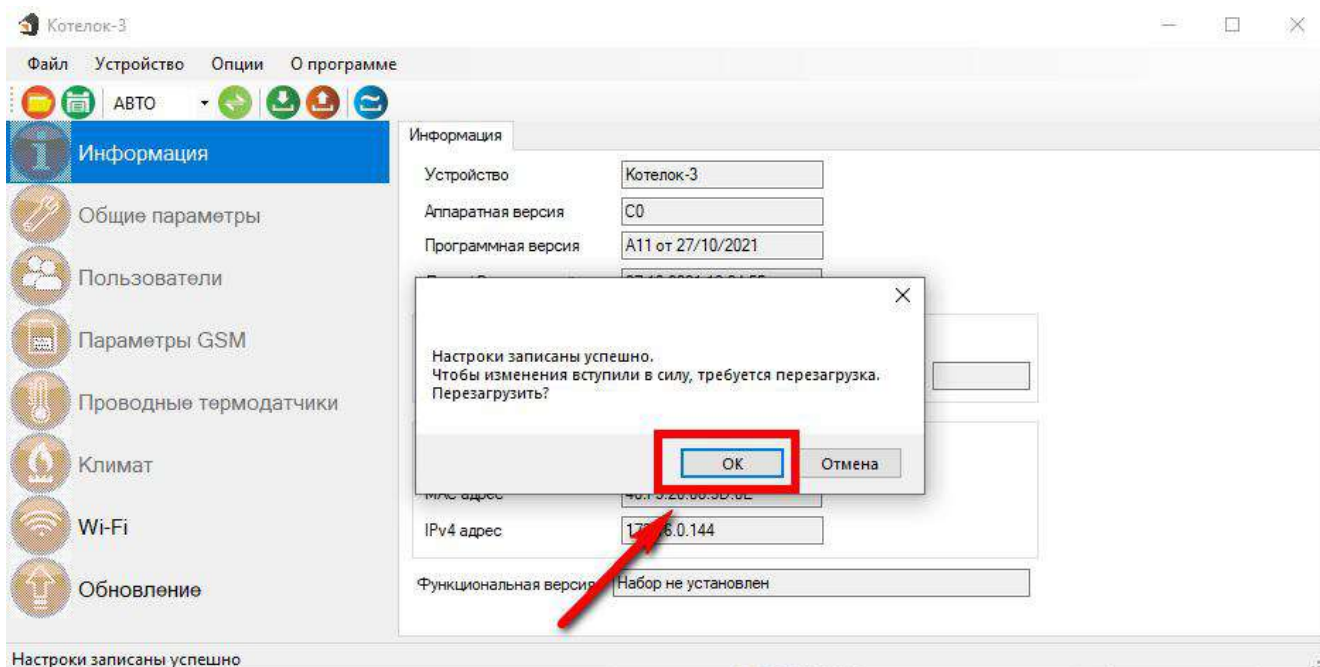


В данном меню можно обновить программное обеспечение прибора. Подробнее о работе с данным экраном написано в пункте 27 данной инструкции.

26.12 Запись настроек в память прибора



После того как внесены все необходимые настройки нужно нажать кнопку «Запись». Настройки будут записаны в память прибора. Если настройки были успешно записаны, то появится окно:



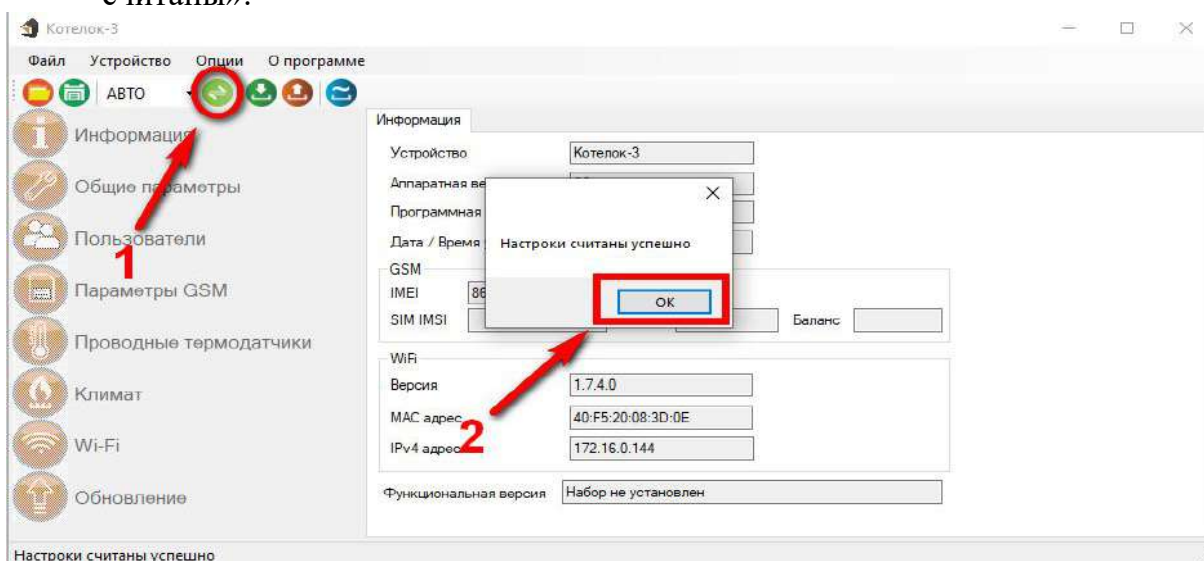
Чтобы настройки вступили в силу нажмите кнопку «OK», прибор будет перезагружен.

27. Обновление программного обеспечения

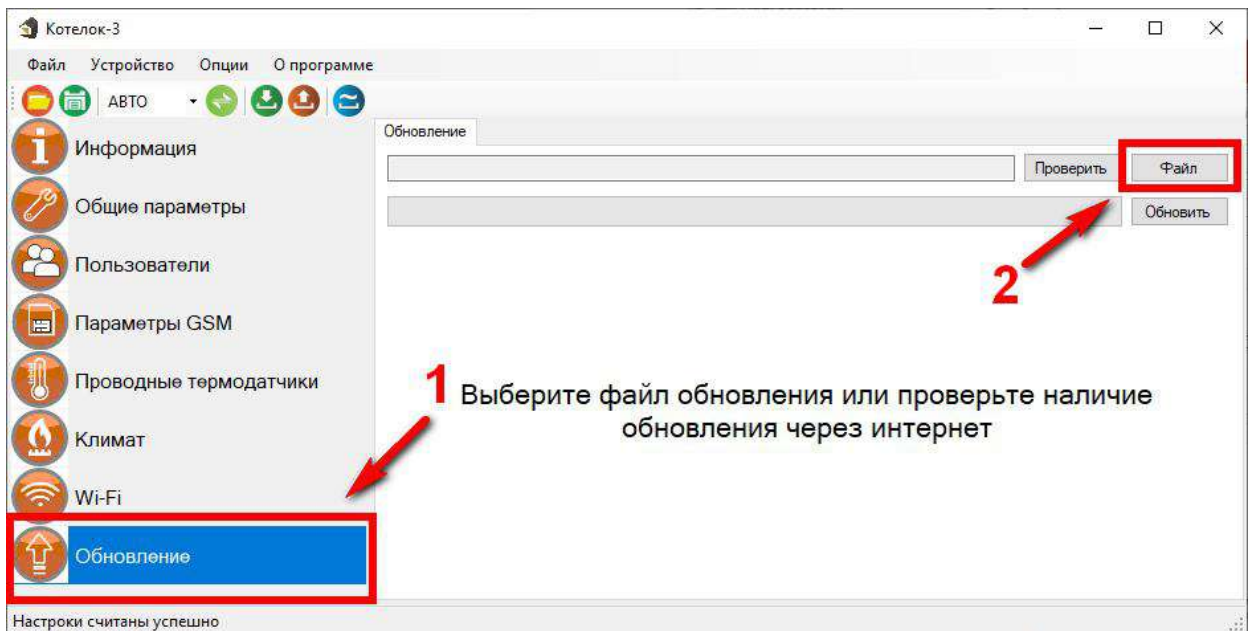
Для того чтобы перепрограммировать прибор, необходимо запустить программу «Конфигуратор.exe». Данную программу с сайта производителя «www.ipro-gsm.ru». Необходимо на сайте выбрать прибор «КотелОК 3» и перейти на вкладку «Документация и ПО». На этой вкладке нужно загрузить «Setup Конфигуратор.exe» и файл прошивки.

Порядок программирования:

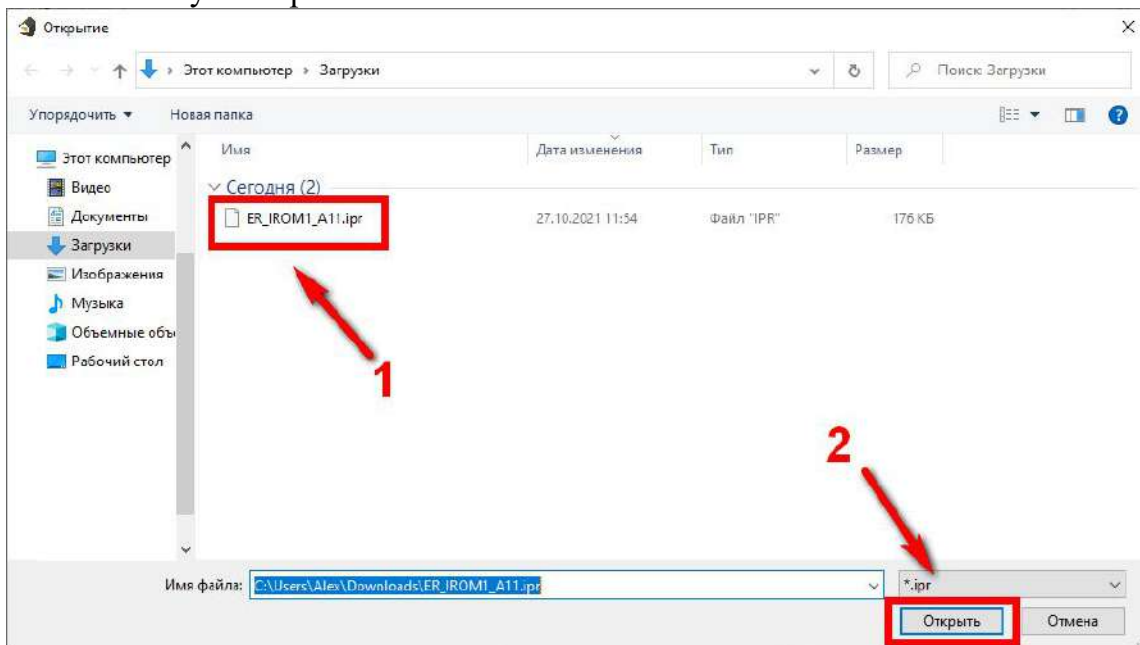
1. Включите основное питание устройства, включите USB шнур:
2. Запустите программу «Setup Конфигуратор.exe», пройдите все шаги установки (подробно описано в пункте 26.1 данной инструкции).
3. Запустите установленную программу «Конфигуратор.exe», нажмите кнопку «Соединить», на экране появиться окно с надписью «Настройки успешно считаны»:



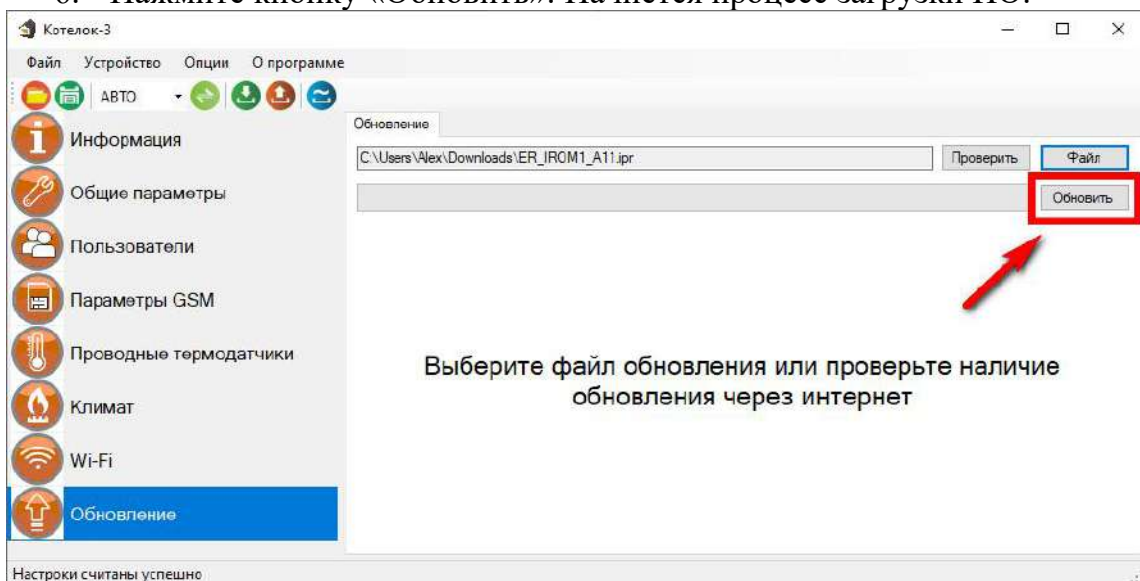
4. Перейдите во вкладку «Обновление», нажмите кнопку «файл»:



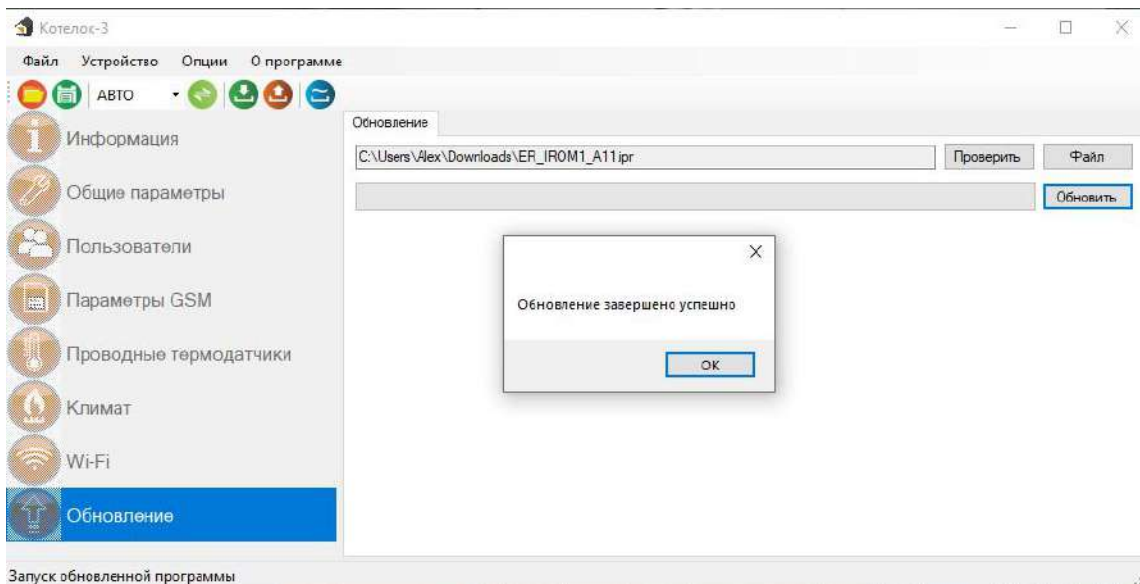
5. На экране появится окно выбора файла прошивки. Выберите файл и нажмите кнопку «Открыть»:



6. Нажмите кнопку «Обновить». Начнется процесс загрузки ПО.



7. Если ПО было загружено успешно, появится надпись.



28. SMS-команды

28.1 Добавить\изменить\удалить номера в память устройства

Можно изменить или добавить телефонные номера в список телефонов для оповещения, отправив SMS сообщение (английские символы):

Текст команды	Описание	Пример
WpNxxxxxxxxxx	W – код команды записи телефонного номера (латинская буква W); p – Позиция на которую будет записываться номер от 1 до 5; N – разделитель; xxxxxxxx - номер телефона в международном формате <u>записывается без</u> <u><<+>></u>	WIN79201112233 записать номер телефона +79201112233 на 1-ю позицию в записной книге устройства



Ответное SMS сообщение от прибора:

«Номер 79201112233 записан на 1 позицию» – номер телефона записан в память устройства.

Можно удалить телефон из телефонной книги устройства, для этого необходимо отправить SMS-сообщение с текстом (английские символы):

Текст команды	Описание	Пример
WxN	W – код команды удаления номера телефона (латинская буква W); x – Позиция будет очищена (от 1 до 5); N – код команды выбора позиции номера телефона	W2N удалить 2-ой позицию в записной книге устройства



Ответное SMS сообщение от прибора:

Номер телефона 2 удален – номер телефона удален из памяти устройства.

Если вы не помните на какой позиции записан номер, можно удалить его без указания позиции, для этого необходимо отправить SMS-сообщение с текстом (английские символы):

Текст команды	Описание	Пример
Dxxxxxxxxxx	D – код команды удаления номера телефона (латинская буква D); xxxxxxxxxx – номер который будет очищен.	D79201112233 удалить номер 79201112233 в записной книге устройства



В ответном сообщении будут перечислены номера телефонов, которые были найдены и удалены. Номера телефонов, которые не были найдены, будут отсутствовать в ответном сообщении.

28.2 Запрос состояния устройства

Запросить информацию о состоянии устройства можно отправив SMS сообщение (английские символы):

S, где S – код команды, запрос состояния объекта.

Первая строка ответного сообщения может меняться в зависимости от того в каком режиме работает прибор:

Режим «поддержание температуры в помещении» - отображается параметр «Отопление».

Режим «беспроводной выключатель» - отображается параметр «Реле».

Если режим поддержания температуры не активен – отображается параметр «Реле».

Если датчик отключен в сообщении он не отображается.

Ответ:

Параметр ответного сообщения	Значение x
Отопление x или Реле x (в зависимости от того в каком режиме используется устройство)	Включено \ Выключено
T 1 = x C	Значение температуры (от -55 до +125) \ Откл.
T 2 = x C	Значение температуры (от -55 до +125) \ Откл.
Питание x	Вкл \ Выкл
GSM x %	Значение уровня сигнала сети GSM (от 0 до 100)

Пример №1:

Реле1 Выкл

Реле2 Выкл

T1 = 25.5°C

T2 = 26.0°C

Питание Вкл

GSM 80%

Что означает:

Реле1 выключено или не используется,

Реле2 выключено или не используется,

Показание датчика температуры №1 25.5°C,

Показание датчика температуры №1 26.0°C,

Питание от основной сети,

Уровень сигнала GSM 80%.



Пример №2:
Реле2 Выкл
Отопление Вкл
T1 = 25.5°C
T2 = 26.0°C
Питание Выкл
GSM 80%

Что означает:
 Реле2 выключено или не используется,
 Отопление включено,
 Показание датчика температуры №1 25.5°C,
 Показание датчика температуры №1 26.0°,
 Питание от аккумулятора,
 Уровень сигнала GSM 80%.



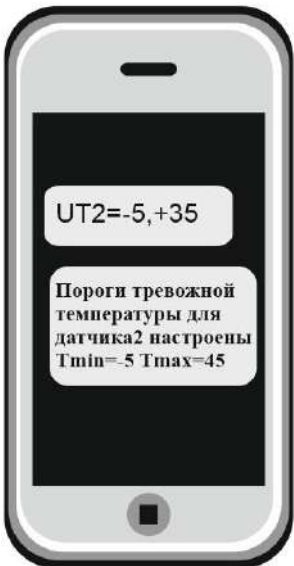
28.2 Настройка порогов температуры для оповещения

Чтобы изменить стандартные пороги температуры для оповещения необходимо отправить SMS-сообщение (английские символы):

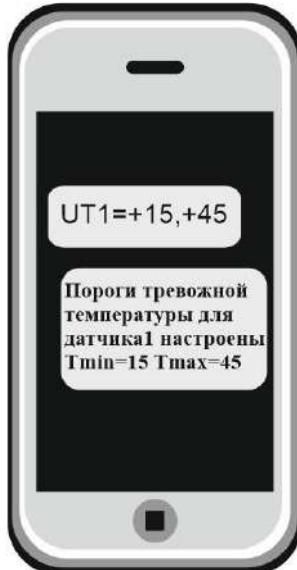
Текст команды	Описание	Пример
UTn=x,y	UT – код команды для установки значения порога температуры для оповещения. n – номер датчика температуры x – нижний порог оповещения (от -55 до +125). Y - верхний порог оповещения (от -55 до +125)	UT1=+5,+45 Для датчика №1 установлены пороги оповещения: нижний +5, верхний +45.

В ответ вы получите SMS или PUSH –сообщение:

«Пороги тревожной температуры для T1 настроены T1min=5 T1max=45».



Для датчика №1



Для датчика №2

28.3 Управление отопительным оборудованием

Команды управления:

Чтобы задать порог управления температурой с помощью первого датчика необходимо отправить SMS-сообщение с текстом (английские символы):

Текст команды	Описание	Пример
T1=x	T1 – код управления температурой по датчику №1; x – значение температуры которое необходимо поддерживать (от -55 до +125°C).	T1=+15 – с помощью датчика температуры №1 будет поддерживаться +15°C.



Ответное SMS или PUSH –сообщение:

«Поддерживаемая температура изменена: +25.0°C»

Чтобы задать порог управления температурой с помощью второго датчика необходимо отправить SMS-сообщение с текстом (английские символы):

Текст команды	Описание	Пример
T2=x	T2 – код управления температурой по датчику №2; x – значение температуры которое необходимо поддерживать (от -55 до +125°C).	T2=+15 – с помощью датчика температуры №2 будет поддерживаться +15°C.



Ответное SMS или PUSH –сообщение:

«Управление температурой по датчику 2 =+15C»

ВНИМАНИЕ!!! При переходе на управление температурой с помощью датчика №2, управление с помощью датчика №1 автоматически прекратится. Соответственно, наоборот: при переходе на управление температурой с помощью датчика №1, управление с помощью датчика №2 автоматически прекратится.

28.4 Дистанционное отключение датчика температуры

Для дистанционного отключения датчика температуры, отправляем SMS сообщение (английские символы):

Текст команды	Описание	Пример
Px=0	P – код команды отключения датчика; x – номер датчика температуры.	P1=0 – выключить датчик температуры №1; P2=0 – выключить датчик температуры №2.



Ответное SMS или PUSH –сообщение:

«Проводной датчик температуры 1 отключен» или
«Проводной датчик температуры 2 отключен».

Если датчик был отключен и его необходимо включить, отправляем SMS-сообщение:

Текст команды	Описание	Пример
Px=1	P – код команды включения датчика; x – номер датчика температуры (1 или 2).	P1=1 – включить датчик температуры №1; P2=1 – включить датчик температуры №2.



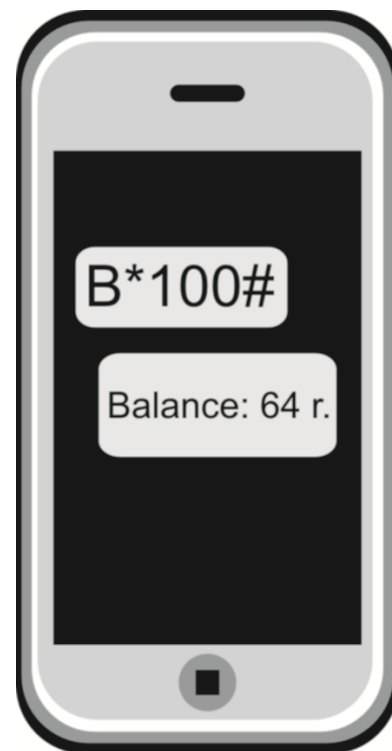
Ответное SMS или PUSH –сообщение:

«Датчик температуры 1 включен» или
«Датчик температуры 2 включен».

28.5 Запрос баланса SIM – карты устройства

Чтобы узнать баланс, необходимо отправить следующее SMS-сообщение (английские символы):

Текст команды	Описание	Пример
<i>B*nnn#</i>	B – код команды, запрос баланса; nnn – номер для запроса баланса(уточняйте у оператора сотовой связи)	<i>B*100#</i> Запросить баланс.



Возможный ответ:

В ответ Прибор пришлет ответ с текущим балансом.

28.6 Использование устройства в режиме: дистанционное реле (GSM выключатель)

Устройство можно использовать как дистанционно управляемое реле (т.е. как дистанционный выключатель).

Устройство имеет встроенное реле, которое может переключать нагрузку с *пиковой* мощностью до 2-х кВт (ток до 10А напряжение 220В)

ВНИМАНИЕ!!! Если использовать устройство как дистанционный выключатель, управление температурой автоматически прекратится, при этом контроль порогов оповещения о высокой\низкой температуре сохранится.

Чтобы включить реле необходимо отправить SMS – сообщение (английские символы):

Текст команды	Описание	Пример
<i>Vx=1</i>	V– код команды управления выходом; x – номер датчика температуры (1 или 2).	V1=1 – включить реле №1. V2=1 – включить реле №2.

Ответное SMS или PUSH –сообщение включения: «Проводной выход включен».

Чтобы выключить реле необходимо отправить SMS-сообщение (английские символы):

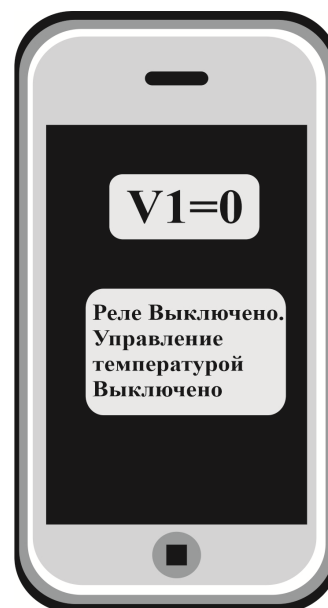
Текст команды	Описание	Пример
Vx=0	V – код команды управления выходом; x – номер датчика температуры (1 или 2).	V1=0 – выключить реле №1. V2=0 – выключить реле №2.

Ответное SMS или PUSH –сообщение отключения: «Проводной выход выключен».

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы вновь переключить реле в режим управления температурой отправьте команду включения поддержания температуры по заданному порогу (см. пункт «Управление отопительным оборудованием»).



Включить реле



Выключить реле

28.7 Уведомление о неисправностях

При неисправности любого из датчиков температуры или обрыве линии подключения его к прибору, вы получите сообщение «Датчик температуры неисправен», в приложении подменю датчика температуры будет помечено красной рамкой, а в значении температуры будет отображен знак вопроса.

Можно включить или выключить уведомление о неисправностях:

Текст команды	Описание	Пример
NF=x	NF – код команды управления уведомлениями о неисправности x – команда управления (0 или 1)	NF=1 – включить режим уведомления о неисправности NF=0 – выключить режим уведомления о неисправности

Ответ SMS или PUSH –сообщение:

«Уведомления о неисправностях включены» или «Уведомления о неисправностях выключены».



28.8 Уведомление о состоянии питания прибора

При отключении электропитания вы получите тревожное оповещение: **«Пропало внешнее питание»**

При восстановлении электропитания (после отключения) вы получите уведомление: **«Внешнее питание восстановлено»**

При критически низком заряде аккумулятора придет сообщение **«Батарея разряжена»** но включить или выключить уведомление о состоянии питания прибора:

Текст команды	Описание	Пример
NP=x	NP– код команды управления уведомлениями о неисправности x – команда управления (0 или 1)	NP=1 – включить режим уведомления о неисправности NP=0 – выключить режим уведомления о неисправности

Ответ SMS или PUSH –сообщение:

«Уведомления о неисправностях включены» или **«Уведомления о неисправностях выключены»**.



28.9 Включение режима «настройка»

В режиме «настройка», прибор может быть добавлен в приложения пользователя.

Текст команды	Описание	Пример
L	L– код команды включения режима «настройка»	L

Ответное SMS или PUSH –сообщение:

«**Ожидание приложения для <xxxxxxxxxx>**», где xxxxxxxxxxxx – ваш номер телефона (номер с которого была отправлена команда).

Данная команд аналогична нажатию кнопки-индикатора на верхней крышке прибора. Команда переводит прибор в режим настройка на 1 минуту.



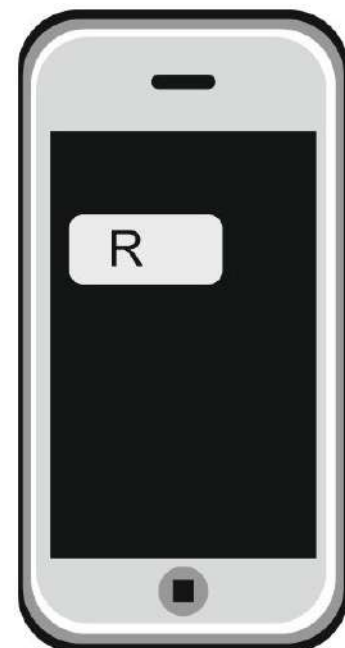
28.10 Удаленная перезагрузка прибора

Чтобы удаленно перезапустить устройство необходимо отправить

SMS -сообщение с текстом (английские символы): «R»

Текст команды	Описание	Пример
R	R– код команды перезагрузки прибора	R

Ответ не отправляется, при приеме команды происходит полная программная перезагрузка устройства.



ВНИМАНИЕ!!! Прибор не предназначен для использования в системах пожарной сигнализации, а также в системах оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Только для бытового использования.

Контактная информация:

ООО «ИПРО» - Инженерно-ПРОизводственное объединение.

Адрес для предъявления претензий по качеству работы, техническая поддержка, а также, советы по улучшению изделия:

Россия, 390037, г. Рязань, ул. Зубковой, д.8А;

Звонок по России бесплатный: 8(804)333-90-80

Телефон г. Рязань: +7(4912) 77-79-41;

Телефон г. Москва +7(499) 703-14-34;

Телефон г. Санкт-Петербург +7(812) 309-98-07.

e-mail: support@ipro-gsm.ru

сайт: www.ipro-gsm.ru

SKYPE: ooo_ipro

Уважаемый покупатель!

Данный талон устанавливает гарантийную ответственность только на изделия под торговой маркой «Котел.ОК 3.0» в объёме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Гарантия на прибор действует в течение 12 месяцев со дня покупки изделия при соблюдении условий гарантии.

Условия гарантии:

Гарантия вступает в силу при предъявлении настоящего талона, в котором указана дата его покупки, подтверждённые печатью продавца.

Ограничение ответственности:

Фирма-изготовитель несёт ответственность только в рамках гарантийных обязательств за работу самого устройства, и не берёт на себя ответственность за качество его установки, монтажа, сервиса сотового оператора, прохождения радиосигнала и т. д. Также фирма не несёт ответственность за любой ущерб, полученный от использования устройства, как для его владельца, так и для третьих лиц.

Вся ответственность за использование устройства возлагается на пользователя.

Настоящая гарантия недействительна, в случаях:

- утери гарантийного талона;
- при наличии исправлений в гарантийном талоне, нарушений или следов переклеивания гарантийных наклеек, несоответствие серийных номеров изделия(шестизначный номер) номерам, указанным в гарантийном талоне;
- механического повреждения изделия;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, воды, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- повреждений вызванных грызунами;
- ремонта изделия не уполномоченными на это лицами, его разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств;
- использование изделия в целях, для которых оно не предусмотрено;
- действия непреодолимой силы (пожара, аварии, природной катастрофы и т.п.).

Гарантийный талон

Серийный номер изделия _____

Дата продажи _____

год, месяц, число

М.П.

Продавец _____

Печать
магазина