

EACM-20 JK/N3
EACM-22 JK/N3



RU · Кондиционер мобильный
· Инструкция по эксплуатации

Наполните вашу жизнь комфортом



Найти электронную инструкцию
и обратиться за техподдержкой
вы можете по ссылке
www.home-comfort.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3	14. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	10
2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ	3	15. НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	10
3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3	16. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	11
4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ	3	17. УТИЛИЗАЦИЯ	11
5. ОПИСАНИЕ КОНСТРУКЦИИ КОНДИЦИОНЕРА	4	18. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ	11
6. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КОНДИЦИОНЕРА НА КОРПУСЕ ПРИБОРА	5	19. КОМПЛЕКТАЦИЯ	11
7. ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ	7	20. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ	11
8. ОПИСАНИЕ ПУЛЬТА ДУ	7	21. ГАРАНТИЯ	11
9. ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОНДИЦИОНЕРА	8	22. СЕРТИФИКАЦИЯ	12
10. МОНТАЖ ВОЗДУХООТВОДА	8	23. ФОРМА ПРОТОКОЛА О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ	14
11. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	9	24. ФОРМА ПРОТОКОЛА ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА	15
12. ЧИСТКА ФИЛЬТРОВ	9	25. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	16
13. КОНСЕРВАЦИЯ ПЕРЕД ДЛИТЕЛЬНЫМ ХРАНЕНИЕМ ПРИБОРА	10		

МЫ ДУМАЕМ О ВАС

Благодарим вас за приобретение прибора Electrolux. Вы выбрали изделие, за которым стоят десятилетия профессионального опыта и инноваций.

Уникальное и стильное, оно создавалось с заботой о вас. Поэтому когда бы вы ни воспользовались им, вы можете быть уверены: результаты всегда будут превосходными.

Добро пожаловать в Electrolux!

На нашем веб-сайте вы сможете:



Найти рекомендации по использованию изделий, руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании:
<http://www.home-comfort.ru/support/>



Приобрести дополнительные принадлежности, расходные материалы непосредственно на сайте либо через официального дилера:
<https://www.home-comfort.ru/search/find-a-store/>



Обозначения:



Внимание / Важные сведения по технике безопасности



Общая информация и рекомендации

Примечание:

В тексте данной инструкции мобильные кондиционеры воздуха могут иметь такие технические названия, как: прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.

Введение



Внимательно прочитайте и строго выполняйте инструкции, содержащиеся в настоящем руководстве даже если вы чувствуете, что хорошо знакомы с подобной техникой. Сохраните руководство в надежном месте, для того, чтобы в будущем его можно было легко найти и воспользоваться им.

Используемые обозначения



Внимание!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжёлой травме или серьёзному повреждению оборудования.

1. В тексте данной инструкции мобильный кондиционер может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т.д.
2. Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьёзных травм.
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
4. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
5. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Общая информация

Мобильный кондиционер воздуха Electrolux обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Кондиционер легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.

Мобильный кондиционер воздуха EACM-JK/N3 оснащен автоматическим удалением конденсата. Что является преимуществом по сравнению с моделями прошлых лет.

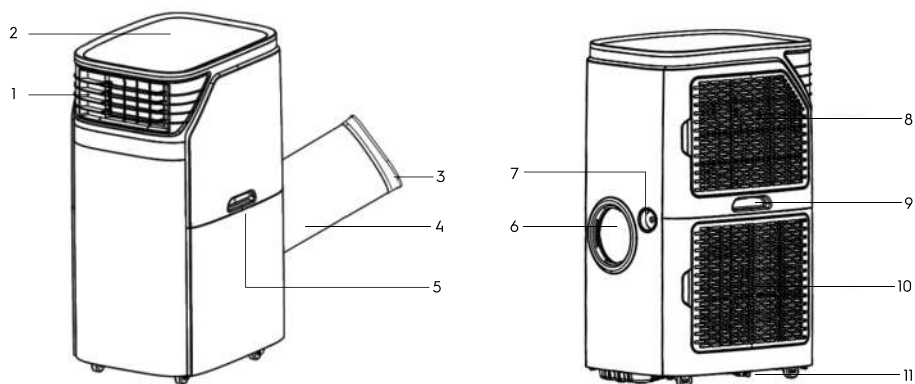
Данный кондиционер представляет собой многофункциональный прибор для воздухообмена и обработки воздуха, способный работать в следующих режимах: охлаждение, обогрев и вентиляция. В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.

Правила безопасности

1. Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
2. Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
 - вблизи открытого пламени;
 - в зонах, где возможно попадание брызг воды, масла и химически активных веществ на кондиционер;
 - в зонах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи ванных и душевых комнат или плавательных бассейнов;
 - в теплицах.
3. Не просовывайте пальцы и другие посторонние предметы через воздуховыпускную решетку кондиционера. Не позволяйте детям играть с кондиционером.
4. Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
5. Прежде чем приступить к чистке кондиционера, выньте вилку из розетки.
6. Не ставьте нагревательные приборы рядом с розеткой.

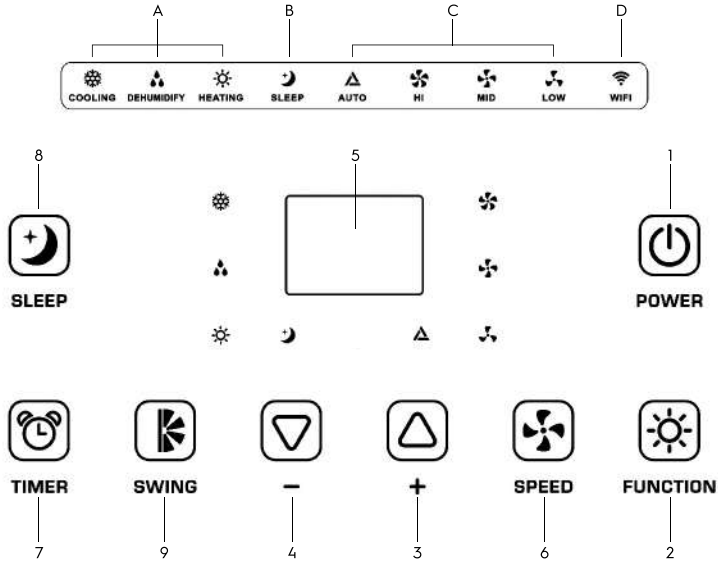
7. Во избежание перегрева не закрывайте работающий кондиционер.
8. Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисные центры.
9. Используйте кондиционер строго по назначению, в соответствии с настоящим Руководством.
10. Устанавливайте кондиционер только на ровном основании.
11. Кондиционер должен всегда находиться в вертикальном положении, в том числе и во время транспортировки.
12. Не допускайте попадание воды на контрольную панель прибора.
13. Во избежание перегрева не накрывайте кондиционер во время работы.
14. Не позволяйте детям играть с кондиционером.
15. Не допускайте попадания каких-либо предметов в воздуховыпускную решетку кондиционера.
16. Не садитесь на прибор и не ставьте на него никакие предметы.
17. Не пытайтесь самостоятельно починить кондиционер, обратитесь в сервисную службу.
18. Не тяните за сетевой шнур, не допускайте его нахождения вблизи источников тепла. Во избежание опасности перегрева сетевого шнура всегда полностью разматывайте его.
19. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
20. Температура окружающей среды должна быть в диапазоне от 17 до 43 С во время работы на охлаждение.
21. Во время отключения кондиционера, подождите не менее 3-х минут для повторного запуска, чтобы избежать повреждения компрессора.
22. Прибор предназначен только для использования внутри помещения.
23. Перед началом эксплуатации убедитесь, что:
 - прибор простоял вертикально не менее 2-х часов;
 - открыты воздуховыпускные жалюзи;
 - труба воздухоотвода растянута и выведена за пределы охлаждаемого помещения.

Описание конструкции кондиционера



1. Воздуховыпускное отверстие
2. Панель управления
3. Адаптер воздухоотвод-оконный переходник
4. Воздухоотвод для горячего воздуха
5. Ручка для перемещения
6. Отверстие для выброса теплого воздуха в режиме охлаждения
7. Среднее дренажное отверстие
8. Верхняя воздухозаборная решетка
9. Ручка для перемещения
10. Нижняя воздухозаборная решетка
11. Нижнее дренажное отверстие

Панель управления кондиционера на корпусе прибора



1. Кнопка включения/выключения прибора
2. Кнопка выбора режима работы: охлаждение/осушение/обогрев COOL/DRY/HEAT
3. Кнопка увеличения температура/времени
4. Кнопка уменьшения температура/времени
5. Дисплей
6. Кнопка выбора скорости воздушного потока высокая/средняя/низкая/автоматическая HIGH/MID/LOW/AUTO
7. Кнопка включения/выключения Таймера
8. Кнопка включения/выключения Ночного режима
9. Кнопка включения/выключения функции автоматического покачивания жалюзи

Индикаторы:

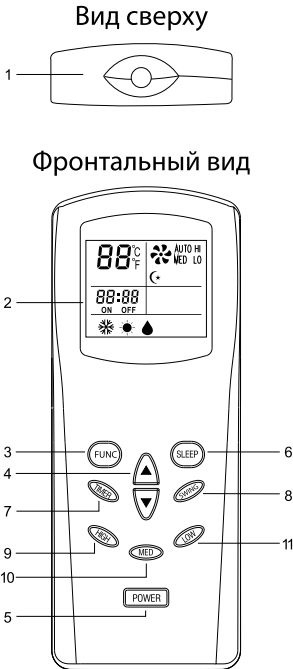
- A Индикаторы режимов работы охлаждение/осушение/обогрев COOL/DRY/HEAT
- B Индикатор Ночного режима
- C Индикаторы скорости воздушного потока автоматическая/высокая/средняя/низкая AUTO/HIGH/MEDIUM/LOW
- D Индикатор Wi-Fi (функция не активна для данной модели)

1. Вкл./Выкл. - нажмите чтобы включить или выключить прибор.
2. Нажимая кнопку FUNCTION можно выбрать различные режимы работы прибора:
 - Охлаждение - загорится индикатор ❄️
 - Обогрев - загорится индикатор ☀️
 - Осушение - загорится индикатор 💧
3. Повышение температуры воздуха: нажимая эту кнопку, Вы можете увеличить заданную температуру воздуха с шагом в 1 °C до 30 °C.
4. Уменьшение температуры воздуха: нажимая эту кнопку, Вы можете уменьшить заданную температуру с шагом в 1 °C воздуха до 17 °C. В режиме обогрева - до 15 °C.
5. Электронный дисплей отображает температуру и работу таймера.
6. Скорость вентилятора - нажимайте кнопку SPEED, чтобы выбрать нужную скорость работы вентилятора - низкую, среднюю, высокую или автоматическую. В режимах ОБОГРЕВ и ОСУШЕНИЕ нет возможности выбрать скорость воздушного потока.
7. Режим таймера используется для отложенного включения или выключения прибора. Это помогает экономить электроэнергию в то время когда в

работе прибора нет необходимости. Отложенный старт. Когда прибор выключен, возможно задать время через которое он автоматически включится. Для этого прибор должен быть подключен к сети. Нажмите кнопку TIMER. Появится индикация работы таймера и количество часов на дисплее. Нажимайте кнопки «▲▼» чтобы установить количество часов через которое прибор начнет работать. Чтобы установить отложенное выключение прибора, нажмите кнопку TIMER, когда прибор включен и работает в любом режиме. На дисплее загорится количество часов. Кнопками «▲▼» выберите время, через которое прибор автоматически отключится. Чтобы удалить настройки, еще раз нажмите кнопку таймера, индикатор погаснет.

8. При выборе ночного режима температура будет увеличиваться на 1 °C от заданной, в течение двух часов. Затем прибор будет поддерживать данную температуру на минимальных оборотах. Дисплей также гаснет, обеспечивая комфорт во время отдыха. Чтобы отменить выбор режима, нажмите кнопку SLEEP еще раз.

Дистанционное управление кондиционером



	Охлаждение
	Обогрев
	Осушение
	Ночной режим
	Работа таймера
	Температура
	Функция автоматического покачивания жалюзи
	Высокая скорость работы вентилятора
	Средняя скорость работы вентилятора
	Низкая скорость работы вентилятора

Описание пульта ДУ

1. Передатчик инфракрасного сигнала.
2. Дисплей.
3. Выбор режима работы - Охлаждение, Обогрев, Осушение.
4. Кнопки выбора температуры - кнопками Вверх / Вниз выберите желаемую температуру.
5. Кнопка Вкл. / Выкл.
6. Ночной режим.
7. Чтобы установить время работы прибора по таймеру, нажмите кнопку TIMER на пульте когда кондиционер находится в режиме ожидания. Затем выберите количество часов, через которое прибор начнет работу. Чтобы установить отложенное время выключения прибора, нажмите TIMER когда прибор работает в любом режиме. Выберите время, через которое прибор автоматически отключится. Чтобы сбросить TIMER, нажмите кнопку POWER.
8. Функция автоматического покачивания жалюзи
9. Кнопка выбора максимальной скорости вентилятора.
10. Кнопка выбора средней скорости вентилятора.
11. Кнопка выбора минимальной скорости вентилятора.



Если между пультом и приемником инфракрасных сигналов на внутреннем блоке находятся посторонние предметы, то кондиционер не будет принимать сигналы пульта ДУ. Не допускайте попадания на пульт жидкости. Не оставляйте пульт в зоне воздей-

ствия высокой температуры и прямых солнечных лучей. Попадание прямых солнечных лучей на приемник сигналов ДУ может вызвать нарушения в работе кондиционера.

Не оставляйте пульт в зоне воздействия электромагнитного излучения, нерушимого другими домашними приборами.

Перед включением кондиционера


- Включайте кондиционер не раньше, чем через 3 минуты после его отключения.

Электропитание

- Вставьте кабель электропитания в сетевую розетку.
- Не пользуйтесь для подключения кондиционера к сети электропитания тройником, к которому подсоединены другие электрические приборы.
- Убедитесь, что параметры сети электропитания составляют 220-240 В; 50 Гц.

Эксплуатация кондиционера

Установка кондиционера

- Выберите подходящее место установки кондиционера с удобным подходом к розетке.
- Установите шланг для выброса теплого воздуха и воздуховыпускное сопло окне, дверном проеме, либо другом технологическом отверстии.
- Установка воздухоотвода необходима, только если кондиционер будет работать в режиме охлаждения и осушения.
- Вставьте электрический кабель в заземленную розетку сети электропитания 220-240 В; 50 Гц.
- Включите кондиционер, нажав кнопку «».



Для установки кондиционера выберите просторное место со свободным доступом воздуха к агрегату. Расстояние от кондиционера до стен и других предметов должно быть не менее 30 см. Не устанавливайте агрегат в помещениях с высокой влажностью воздуха. Обеспечьте свободный доступ к

розетке. Монтаж электрических проводов должен быть выполнен в соответствии с Правилами Устройства Электроустановок (ПУЭ).

Монтаж воздухоотвода

Временный монтаж

1. Подсоедините воздухоотвод к задней стенке, как показано на рисунке 1.
2. Раскряните воздухоотвод и подведите его к месту выхода горячего воздуха – к окну, дверному проему или другому технологическому отверстию.
3. Установите мобильный кондиционер, как показано на рисунках 1, 1а.



Рис. 1

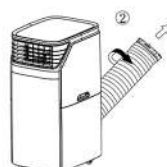
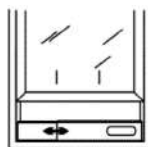
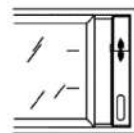
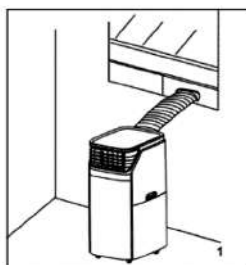


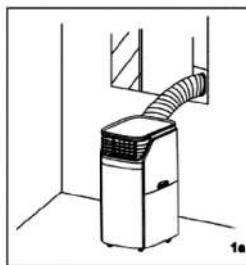
Рис. 1а



Оконный переходник



Оконный переходник



Не допускайте образования на шланге изгибов, препятствующих выходу горячего воздуха, как показано на рисунке ниже. Это может привести к перегреву и автоматическому отключению кондиционера.

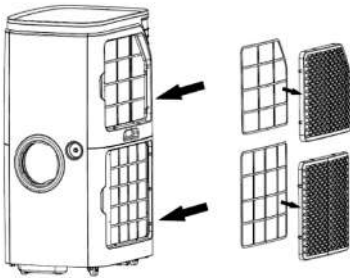
Техническое обслуживание



Перед началом любых работ выньте вилку из розетки сети электропитания. При чистке кондиционера не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными веществами. Во избежание поражения электрическим током не лейте воду на кондиционер из крана или шланга. Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.

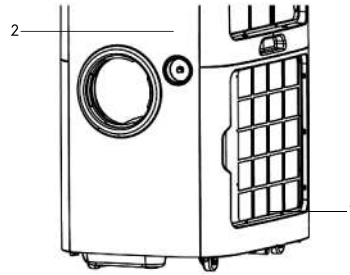
Чистка фильтров

Чтобы прибор работал эффективно, нужно регулярно проводить чистку фильтров. Вытащите фильтр как показано на рисунке. Пропылесосьте фильтр, если грязь осталась, промойте фильтр в теплой воде. Замочите его ненадолго, затем промойте под проточной водой и просушите. Для максимальной эффективности работы прибора рекомендуется проводить чистку фильтров не реже одного раза в неделю.



В данной серии кондиционеров присутствует функция автоматического испарения конденсата.

Поддон для сбора конденсата может заполниться только в том случае, если кондиционер установлен в сильно увлажненном помещении или в районах с повышенной влажностью.



Если происходит заполнение поддона для сбора конденсата, то на дисплее загораются буквы E4, и кондиционер отключается.

- Это может произойти в случае работы прибора в режиме осушения либо во время работы в помещениях с повышенной влажностью.
- Выключите кондиционер и отсоедините его от сети электропитания.
- Переместите кондиционер в такое место, где можно слить воду непосредственно на пол (в ванную или туалетную комнату и т. п.).
- Осторожно снимите резиновую заглушку (1) с отверстия поддона для слива конденсата.
- Слейте воду из поддона и установите на место резиновую заглушку.
- Нажмите кнопку включения/выключения (2). Кондиционер продолжит нормальную работу.
- Переместите кондиционер на место эксплуатации.

При необходимости можно организовать непрерывный отвод конденсата из поддона кондиционера.

- Выключите кондиционер и отсоедините его от сети электропитания.
- Осторожно снимите резиновую заглушку с отверстия поддона для слива конденсата.
- Подсоедините дренажный шланг к отверстию поддона для слива конденсата.
- Свободный конец шланга поместите в специально подготовленную емкость.
- Нажмите кнопку включения/выключения.

Чистка поверхности кондиционера

Для чистки корпуса кондиционера используйте мягкую влажную ткань, смоченную в чистой воде. Удалите остатки влаги сухой салфеткой.

Консервация перед длительным хранением прибора

1. Если прибор не будет долгое время эксплуатироваться, необходимо вытащить резиновую дренажную заглушку, для того чтобы слить воду.
2. Включить кондиционер в режим вентиляции на несколько часов.
3. Необходимо извлечь вбатарейки из пульта дистанционного управления.
4. Произвести чистку воздушного фильтра.
5. Отсоедините шланг от кондиционера
6. Аккуратно сверните шнур электропитания.

Технические характеристики

Модель	EACM-20 JK/N3	EACM-22 JK/N3
Холодопроизводительность (охлаждение/обогрев), ВТУ/ч	20 500 / 18 000	22 000 / 20 500
Номинальная мощность (охлаждение/обогрев), кВт	6,0 / 5,3	6,5 / 6,0
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев), кВт	2,3 / 1,5	2,35 / 1,6
Хладагент (фреон), кг	2410A / 0,568	2410A / 0,73
Электропитание, В-Гц	220-240 – 50	220-240 – 50
Номинальный ток (охлаждение), А	11	11,2
Степень защиты	IPX0	IPX0
Класс электрозащиты	1 класс	1 класс
Производительность по воздуху, м куб./час	1100	1100
Рекомендуемая площадь помещения, м кв.	55	70
Уровень шума, дБА	55	55
Класс энергоэффективности, (охлаждение)	A	A
Класс энергоэффективности, (обогрев)	A	A
Габариты (ВxШxГ), мм	1140x540x695	1140x540x695
Габариты в упаковке (ВxШxГ), мм	1290x590x775	1290x590x775
Вес (нетто/брутто), кг	50,5 / 56,5	55,5 / 61,5

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.

Неисправности и методы их устранения

Неисправность	Причина	Способ устранения
Код ошибки на дисплее: E1	Не работает датчик комнатной температуры	Обратитесь в сервисный центр
Код ошибки на дисплее: E2	Не работает датчик испарителя	Обратитесь в сервисный центр
Код ошибки на дисплее: E4	Емкость для сбора конденсата заполнена	Слейте воду из емкости для конденсата
Код ошибки на дисплее: DF	Защита от замерзания активирована	Прибор автоматически перейдет в нужный режим после самодиагностики и размораживания

	Открыты двери или окна	Закройте двери и окна
	В помещении находится мощный источник тепла	Удалите, если возможно, источник тепла из помещения
Кондиционер не достаточно охлаждает воздух	Не подсоединен или заблокирован шланг выбросного воздуха	Подсоедините шланг выбросного воздуха и убедитесь, что он функционирует нормально
	Задана слишком высокая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
Сильный шум или вибрация	Кондиционер установлен на наклонной или неровной поверхности	Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность
При работе кондиционера слышен шум, похожий на журчание воды	Шум возникает при движении хладагента по трубам	Это нормальное явление

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
 | | |
 месяц и год производства

Комплектация

- Кондиционер – 1 шт.
- Комплект аксессуаров – 1 шт.
- Инструкция по эксплуатации – 1 шт.
- Гарантийный талон (в инструкции) – 1 шт.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Гарантия

Гарантийный срок прибора - 2 года. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:

ООО «Р-Климат»,
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б.,
д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. 1, ком. 4.
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67.
e-mail: info@rusklimat.ru

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с АВ Electrolux (публ.).

Electrolux is a registered trademark used under license from АВ Electrolux (publ.).

Сделано в Тайване.

**Форма протокола о приемке оборудования
после проведения пусконаладочных работ**

г. _____ " ____ " _____ 20 ____ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: ____

смонтированное по адресу: _____

Установлено, что:

1. Проект разработан _____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание – Паяные соединения медных труб:

- (место пайки); - (число паяк)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный _____
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

ФИО заказчика /подпись/

Форма протокола тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен

«__» _____ 20__ г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

ФИО заказчика

/подпись/

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкции, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел. 8-800-500-07-75
(По России звонок бесплатны, круглосуточно 24/7/365).
E-mail: customer@home-comfort.ru.
Адрес в интернете:
www.home-comfort.ru.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию.

В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можно воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных дета-

лей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный согласением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, носадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателем, либо продажи последнего этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтрации);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованном Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если это, либо из перечисленного, стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроснабжающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважайте свой Покупатель!

Напомним, что неавторизированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуска-

наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).

Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;

2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и грязь работать кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режиме охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем неподлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, факона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

Дата:

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ



Модель:
Серийный номер:

Дата покупки:
Штамп продавца:

Дата пуска в эксплуатацию:
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию:

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ



Модель:
Серийный номер:

Дата покупки:
Штамп продавца:

Дата пуска в эксплуатацию:
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию:

ФИО покупателя:

Адрес:

Телефон:

Код заказа:

Дата ремонта:

Сервис-Центр:

Мастер:

ФИО покупателя:

Адрес:

Телефон:

Код заказа:

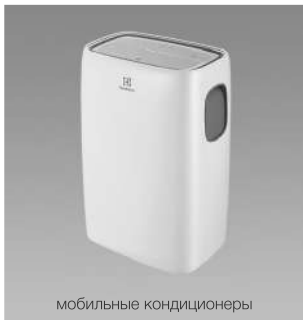
Дата ремонта:

Сервис-Центр:

Мастер:



сплит-системы



мобильные кондиционеры



маслонаполненные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические камины



конвекторы-трансформеры



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха



Электролюкс — зарегистрированная торговая марка,
используемая в соответствии с лицензией
AB Electrolux (публ.).
Electrolux is a registered trademark used under license
from AB Electrolux (publ).

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут
быть допущены технические ошибки и опечатки.
Изменения технических характеристик и ассортимента могут
быть произведены без предварительного уведомления.

